

LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES : LE 5 DÉCEMBRE 2019

Comme à chaque année, le 5 décembre est consacré [Journée internationale des bénévoles](#) (JIB). En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué cette journée dans le but de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, également pour inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et enfin de promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.

Merci aux bénévoles

Pourquoi ne pas profiter de cette journée pour penser à désigner des candidatures à la médaille d'argent du lieutenant-gouverneur du Québec, au Prix hommage aînés (PHA) 2020 (informations dans un prochain bulletin), à la Médaille du souverain du gouverneur général du Canada, n'est-ce pas?

EXPRESSION – CENTRE D'ÉCOUTE ACTIVE AU LIEU DE SOS ONDE AMITIÉ

Expression Centre d'écoute active, le nouveau nom et le nouveau look de SOS Onde Amitié a été lancé en grandes pompes le lundi, 25 novembre dernier à La Porte d'à côté. Le mandat d'actualiser l'image de marque de l'organisme a été confié à l'agence Les Prétentieux.



Nouveau nom et nouveau logo :

Expression Centre d'écoute active

Nouveau courriel :

expression.direction@outlook.com

Nouveau site web : Ligneexpression.ca

VOIR à l'ANNEXE 1 plus d'informations.

La publication des Bulletins « Généralions + » bénéficie d'un soutien financier de Desjardins



Desjardins

Caisse de la Région de Thetford

DES CHSLD AMÉLIORÉS ET DES MAISONS DES ÂÎNÉS

La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, a annoncé aujourd'hui les détails d'un grand projet de transformation des services en matière d'hébergement et de soins de longue durée qui prendra forme au Québec au cours des prochaines années. De nombreux CHSLD existants feront l'objet de rénovation, alors que d'autres seront reconstruits en cohérence avec la nouvelle approche en matière de services d'hébergement.

Les projets de reconstruction de CHSLD et d'aménagement de maisons des aînés et de maisons alternatives seront guidés par les principes directeurs suivants :

- des unités de vie qui regroupent chacune douze résidents partageant des caractéristiques et des intérêts similaires;
- des chambres individuelles plus grandes, avec une salle de toilette privée et une douche adaptée, facilitant les soins d'hygiène selon le besoin requis;
- des espaces communs où on combat l'ennui par des activités ainsi que des thématiques favorisant l'engagement des résidents et de leurs proches dans des activités stimulantes;
- un espace dédié aux proches aidants afin de favoriser leurs visites et de leur offrir du répit, que ce soit le jour ou la nuit;
- une conception éliminant dans la mesure du possible toute ressemblance avec le milieu institutionnel, notamment avec des postes infirmiers dissimulés;
- des espaces extérieurs accessibles, sécuritaires et ouverts à la communauté.



« Aujourd'hui est le début d'un grand redressement des milieux d'hébergement pour les aînés, partout au Québec. Que ce soit en CHSLD, en maisons des aînés ou alternatives, nous allons offrir un véritable milieu de vie aux gens qui y résident, et au personnel qui y travaille. Notre gouvernement établit un nouveau standard de qualité pour nos aînés en perte d'autonomie et nos adultes ayant des besoins spécifiques, et leur redonne enfin la dignité qu'ils méritent » mentionne M^{me} Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.

Source : MSSS

ATTENTION AUX VENTES ITINÉRANTES – DE POSSIBLES PERTES D'ARGENT

L'Association coopérative d'économie familiale – Appalaches Beauce Etchemins (ACEF- ABE) met en garde la population et particulièrement les personnes âgées de porter une attention aux vendeurs de thermopompes ou autres types d'installations. Il faut prendre le temps de comparer les prix afin de ne pas jeter son argent par les fenêtres. **VOIR ANNEXE 2 – un texte sur le sujet.**



APPEL DE CANDIDATURES : MÉDAILLES DU LT-GOUVERNEUR DU QUÉBEC



*L'hon. J. Michel Doyon,
lieutenant-gouverneur du
Québec*

L'honorable J. Michel Doyon vient de lancer un appel de candidatures pour le Programme des distinctions honorifiques 2020. La Médaille du lieutenant-gouverneur a pour objet de reconnaître l'engagement bénévole, la détermination et le dépassement de soi par des Québécois et des Québécoises qui exercent ou qui ont exercé une influence positive au sein de leur communauté ou de la nation québécoise. La médaille d'argent s'adresse aux personnes âgées (65 ans et plus).



Les municipalités, les organismes et les individus ont jusqu'au 1^{er} février 2020 pour soumettre une candidature. Pour plus d'informations, contactez Maurice Boulet au 418 335-2533.

CALENDRIER DES ACTIVITÉS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MOMENT ET LIEU	INFORMATIONS SUR L'ÉVÉNEMENT	ORGANISME OU PERSONNE RESPONSABLE
Mer. 4 déc. 2019 19 h THETFORD MINES	CAFÉ-DISCUSSION MENSUEL Sujet : « <i>Anxieux : on évite ou on y va?</i> » - Animation Roger Jacques. LOCAL DE L'ORGANISME, 264, rue Notre-Dame Est	PARTAGE AU MASCULIN 418 335-6677
5 déc. 2019	JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES MERCİ AUX BÉNÉVOLES	
Dim. 8 déc. 2019 13 h 30 THETFORD MINES	CONCERT DE NOËL et collation après le concert Admission : 10 \$ (adultes) et 5 \$ (enfants) CENTRE PAROISSIAL ST-ALPHONSE – 44, rue St-Alphonse Sud	LES CHORALES SEMEURS DE JOIE & DO MI SOL 418 338-3215 418 428-3321
Dim. 8 déc. 2019 14 h 30 THETFORD MINES	CONCERT DE NOËL Admission : 20 \$ (adultes) et 5 \$ (enfants) LE VITRAIL – ESPACE CULTUREL au 1254, Boul. Sainte Marthe	CHŒUR DE THETFORD

Pour nous communiquer des **INFORMATIONS**, veuillez transmettre un message à Maurice Grégoire au 418 338-1078 ou par courriel : bretongregoire@cgocable.ca .

SOS ONDE AMITIÉ CHANGE DE LOOK



Depuis sa création en 1984, l'organisme a répondu à plus de 105 000 appels, soit près de 500 par mois. Les principales raisons de ces appels sont la solitude, la détresse psychologique, les relations interpersonnelles, la santé physique et mentale, l'isolement, ainsi que les problèmes de consommation. Le centre d'écoute peut compter sur une cohorte de 20 à 30 bénévoles. Depuis 1984, une douzaine de bénévoles ont atteint la barre des 1000 heures.

«Nous voulons aller chercher davantage de jeunes. Les anciens ont fait un merveilleux travail et ils sont encore avec nous, mais nous savons que la façon de faire du bénévolat sera différente avec les prochaines générations. Nous voulons être plus attractifs», a mentionné la directrice générale de l'organisme, France Gagnon.

Pour le président du conseil d'administration, Pierre-Luc Dubois-Paré, les changements apportés se veulent une occasion d'établir des bases sur des ambitions futures. «Ce que nous voulons avec Expression, c'est de maintenir notre présence dans le milieu communautaire local afin de mieux développer des relations avec d'autres organismes et continuer à moderniser nos services parce que depuis les années 1980, la clientèle a beaucoup évolué.»

Des services pour répondre aux besoins suivants



Détresse psychologique



Solitude



Santé physique et mentale



Relations interpersonnelles



Problèmes de consommation



Isolement

Notons qu'Expression est accessible 24 h sur 24, 7 jours sur 7 via le 418-338-5522 ou en visitant le www.ligneexpression.ca.

Le centre est actuellement en période de recrutement afin de démarrer une formation en écoute active à l'hiver 2020. Toute personne intéressée à faire du bénévolat peut s'informer auprès de l'administration de l'organisme au 418 338-3933 ou remplir le formulaire disponible sur son site Web.

Source : Expression centre d'écoute active - avec l'autorisation de l'agence Les Prétentieux.



Vente itinérante

Au cours des dernières années, l'ACEF-ABE a accompagné plus de 150 personnes aux prises avec certains vendeurs malhonnêtes de thermopompe et autres vendeurs itinérants. Ces vendeurs malhonnêtes ciblent principalement des aînés et personnes vulnérables.

Contexte :

- Vendeurs malhonnêtes de thermopompe et autres travaux d'isolations - sollicitation par téléphone ou concours Facebook.
- Les ventes itinérantes affectent grandement les citoyens de la région, principalement des aînés et les personnes vulnérables.
- Plus largement, dans le sud de Chaudière-Appalaches, l'ACEF-ABE a accompagné 144 ménages depuis avril 2017, totalisant plus de 2,5 millions \$ en contrat et intérêt.
- Une trentaine d'entreprises (compagnies à numéro) ont été pris à défaut, souvent avec des représentants œuvrant dans plusieurs de ces entreprises.
- Outre les thermopompes et la décontamination d'entre-toit, les mêmes subterfuges sont utilisés dans d'autres secteurs, notamment la vente de système d'alarme et l'installation de panneaux solaires.
- Il semble que ces entreprises sont liées au crime organisé.
- L'Alberta et l'Ontario viennent de mettre en place des lois pour interdire la vente itinérante de certains produits.

Enjeux :

- L'Office de la protection du consommateur ne dispose pas des outils ou des moyens nécessaires à la répression de ce type de pratique.
- L'approche pénale de l'OPC n'est pas adaptée pour faire face à ce type d'individus mal intentionnés.
- À notre connaissance, il n'y a pas de projets de loi à l'étude en ce moment.
- Plusieurs consommateurs ne font pas valoir leurs droits.
- Malgré la hausse du cautionnement (2017 à 2020) et la modification de l'article 103 (LPC), ces mesures n'ont pas freiné la prévalence de la problématique.

Recommandations :

- Déposer un projet de loi visant à interdire et mieux encadrer certains types de vente itinérante (modalité à définir).
- (Au besoin) Mettre en place un comité d'expert visant à obtenir des données probantes sur la problématique et les mesures à mettre en place.
- Financer des initiatives de communications et la mise en place d'outils pour aider les consommateurs à régler leurs litiges.