



Les initiatives de  
**l'Alliance pour la solidarité 2018-2024**  
 en Chaudière-Appalaches

Mesure du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) 2017-2023



Avec la participation financière de :





## Mot de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire

Les projets que vous découvrirez dans ce guide illustrent un travail remarquable, porteur de sens et à grande échelle. Ils démontrent à quel point les Alliances pour la solidarité jouent un rôle essentiel non seulement en Chaudière-Appalaches, mais dans toutes les régions du Québec. Ces initiatives, conçues par les communautés elles-mêmes, répondent aux réalités et aux besoins qui leur sont propres.

Depuis leur mise en œuvre, les Alliances ont favorisé une vaste mobilisation locale et régionale. Elles ont permis de lancer des projets audacieux qui font une réelle différence dans nos communautés.

C'est dans ce même esprit que j'ai déposé en juin dernier *Mobiliser. Accompagner. Participer.*, le plan d'action gouvernemental visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale 2024-2029. D'ailleurs, il y a été annoncé que les Alliances, une mesure qui connaît un succès retentissant, étaient reconduites.

Les Alliances témoignent de notre engagement de ne laisser personne pour compte, et ce, dans l'ensemble des régions du Québec. Ces initiatives, mis à part les investissements qui y sont consacrés, offrent à nos collectivités la liberté de déterminer, en concertation, les priorités et les actions les plus adaptées aux besoins spécifiques de leurs milieux.

Je tiens à féliciter la Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches et l'ensemble des acteurs de la région qui ont contribué à cette démarche mobilisatrice ainsi qu'à l'élaboration de ces projets et à leur mise en œuvre. Leurs actions ont un effet positif sur les personnes les plus vulnérables de leur communauté.

Bonne continuité à l'Alliance pour la solidarité en Chaudière-Appalaches!

M<sup>me</sup> Chantal Rouleau  
Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire



## Mot du président de la Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches (TREMCA)

Historiquement, la région de la Chaudière-Appalaches s'est démarquée par son activité économique vigoureuse et son taux de chômage sous la moyenne québécoise.

Il demeure que la richesse se répartit inégalement et nécessite une implication du milieu afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

C'est pourquoi la TREMCA a souhaité inclure dans ses priorités le soutien aux projets touchant le logement, la sécurité alimentaire et la lutte à la pauvreté.

Les problématiques d'insécurité alimentaire et de pauvreté varient d'un territoire à l'autre, mais de façon générale le portrait tend à évoluer en incluant davantage de travailleurs à bas salaire.

L'Alliance pour la solidarité est donc un outil essentiel pour le développement de nos communautés en soutenant une démarche régionale qui permet de bien orienter les actions.

Dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2024, nous réaffirmons l'importance de s'attaquer aux déterminants de la santé dans leur ensemble et de s'adapter aux particularités des communautés vivant en situation de vulnérabilité.

La TREMCA compte parmi ses valeurs la collaboration et le pouvoir d'agir. Elle est déterminée à poursuivre son action au bénéfice de nos concitoyens qui vivent des difficultés.

M. Marc-Alexandre Brousseau  
Président de la Table régionale des élus municipaux  
de la Chaudière-Appalaches (TREMCA)

# Alliance pour la solidarité 2018-2024

## Chaudière-Appalaches

### MESURE 11 DU PAGIEPS

Nous sommes fiers de vous présenter les 46 initiatives mises en œuvre en Chaudière-Appalaches dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité 2018-2024.

L'Alliance pour la solidarité 2018-2024 en Chaudière-Appalaches vise l'amélioration des conditions de vie par des initiatives portant sur nos priorités : la prévention du décrochage scolaire et la réussite éducative, la lutte contre les préjugés, la sécurité alimentaire, les services de proximité, le transport et la mobilité des personnes ainsi que l'habitation et le logement social.

Elle est portée par la Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches (TREMCA) et est réalisée en partenariat avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

La mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS) visait à poursuivre le développement amorcé depuis 2010 d'une concertation locale et régionale élargie, axée sur les enjeux de pauvreté et d'exclusion sociale.

Afin de planifier et réaliser l'Alliance pour la solidarité 2018-2024, les élus municipaux de la Chaudière-Appalaches ont désigné leurs représentants territoriaux et des partenaires concernés pour agir à titre de table régionale de lutte contre la pauvreté.

La mise en place d'une approche de gouvernance territoriale a permis la reconnaissance de l'autonomie des acteurs locaux et régionaux dans la définition des besoins et du potentiel de leurs milieux. Le soutien financier de 4,6 M\$ pour réaliser des initiatives locales et régionales en Chaudière-Appalaches a découlé de cette prise en charge par les milieux. La décentralisation du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) a favorisé la participation des collectivités au développement de projets propres à leurs réalités en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Afin d'assurer la transition avec la prochaine Alliance pour la solidarité 2024-2029, la ministre de la Solidarité sociale a ajouté un soutien supplémentaire, pour porter sa participation à 5,5 M\$ pour les 6 années de la Mesure. Une somme additionnelle de 650 000 \$, provenant des partenaires locaux et régionaux dans les milieux, a permis un investissement total de plus de 6 M\$ pour la durée de l'Entente, au bénéfice de nos citoyens vulnérables.

Nous sommes maintenant prêts à entamer le 3<sup>e</sup> cycle des Alliances pour la solidarité 2024-2029.

Nos bons coups ont démontré la motivation des acteurs de la région à poursuivre ensemble le développement d'une vision commune de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

*La Table régionale de lutte contre la pauvreté*

# Les projets

## PROJETS RÉGIONAUX .....6

(CONJOINTEMENT LES 10 TERRITOIRES MRC)

Portrait des services de transport de personnes .....7

Réflexion sur la régionalisation du développement social .....8

Soutien à l'implication citoyenne des personnes en situation de pauvreté .....9

CLIC.....10

Littératie estivale en milieu rural .....11

## MRC des Appalaches .....12

Milieu de vie.....13

Le Spot .....14

Carrefour alimentaire des Appalaches .....15

Étude en sécurité alimentaire dans la MRC .....16

## MRC Beauce-Centre .....17

Innovons ensemble pour un filet de protection sociale.....18

Parcours éducatif à saveur communautaire et touristique.....19

Actions pour la lutte aux préjugés et à l'exclusion sociale.....20

## MRC de Beauce-Sartigan .....21

Agir collectivement pour le développement social .....22

Centre alimentaire communautaire .....23

Agir collectivement : Priorité logement.....24

## MRC de Bellechasse .....25

Des services de proximité .....26

Frigo mobile et compagnie.....27

Frigos partage : Donnez et recevez!.....28

## MRC des Etchemins .....29

Épicerie POP .....30

Rapprochons-nous de vous! .....31

## MRC-VILLE de Lévis.....32

Ma chambre, mon milieu de vie .....33

Centrale d'assistance pour les personnes en situation de vulnérabilité.....34

Le circuit des frigos partagés .....35

Connexion-Citoyen.....36

Dorimène 3.0 .....37

Médiation urbaine .....38

## MRC de L'Islet.....39

Pour une meilleure équité alimentaire .....40

A.I.M.E.R.....41

Intervenant de rue, de rang et de proximité .....42

Développement et amélioration de l'offre en transport collectif.....43

## MRC de Lotbinière.....44

Agir ensemble contre la pauvreté dans Lotbinière.....45

Intervenante de soutien et de proximité en logement social.....46

Agir ensemble pour la sécurité alimentaire .....47

Coupons de transport .....48

Frigos communautaires et repas abordables dans la MRC .....49

Actions de lutte aux préjugés .....50

Implantation de la plateforme SAUVÉR.....51

## MRC de Montmagny.....52

Collectivement en santé .....53

Éducation.....54

Travailleur de rue, de rang et de proximité.....55

Nouvelle offre de service de transport .....56

## MRC de La Nouvelle-Beauce.....57

Des données pour l'action.....58

Campagne de sensibilisation : Ouverture à la différence .....59

Accessibilité pour tous .....60

Réseautage et concertation en matière de sécurité alimentaire.....61

Installation de frigos communautaires.....62

Projets  
régionaux

# PORTRAIT DES SERVICES DE TRANSPORT DE PERSONNES : UN PAS DE PLUS EN MATIÈRE DE MOBILITÉ!



UN PAS DE PLUS POUR LA MOBILITÉ  
EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

FORUM DES LEADERS  
Portrait, diagnostic et opportunités

Une initiative de :  
l'Inter CDC Chaudière-Appalaches



Dans un premier temps, un portrait est réalisé par une firme de consultants. Le deuxième volet du projet est une étape de diffusion et d'appropriation collective, par les acteurs concernés, des concepts de développement tenant compte des analyses faites, des conclusions de la démarche et des initiatives qui permettraient aux acteurs locaux et régionaux de mieux soutenir la mobilité collective de leurs clientèles.

## Objectifs et résultats

- Le portrait montre la multiplicité des services de transport offerts dans la région et identifie les opportunités de complémentarité et de collaboration.
- La collecte de données sur les différents services de transport des personnes dans les 10 MRC de Chaudière-Appalaches a été réalisée, d'abord à partir de documents et d'informations disponibles en ligne, puis au cours d'entrevues menées par le consultant, *Vecteur 5*, entre juillet et octobre 2021.
- Les services de transport de personnes opèrent dans un contexte multiscale, à des échelles territoriales **qui ne sont pas nécessairement en adéquation avec les besoins des citoyens, particulièrement les plus vulnérables.**
- Les contraintes législatives et les soutiens financiers provenant des secteurs public et privé rendent aussi plus difficiles les actions concertées et le partage de l'expertise.
- La diffusion du portrait et l'appropriation collective par les intervenants concernés des concepts de développement qui émergent des analyses et des conclusions de la démarche permettront aux acteurs locaux et régionaux de mieux soutenir la mobilité collective de leurs clientèles.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Difficulté à joindre certains partenaires en raison des contraintes sanitaires, de la mouvance du personnel au sein des organisations interpellées et du nombre d'élus inférieur à celui escompté lors du *Forum des Leaders*.

## Points positifs à retenir

- **Le professionnalisme et l'efficacité de la firme de consultants** et la proactivité du comité, ainsi que des rencontres régulières pour assurer le suivi.
- Le portrait regroupe tous les services offerts, mais fait également ressortir les lacunes.
- **Le *Forum des Leaders*, tenu en présentiel, a conscientisé les acteurs sur l'importance d'agir ensemble** sur les enjeux de mobilité. Il a connu une excellente participation et un renforcement des partenariats régionaux intersectoriels; plus de 50 représentants d'organismes de transport de personnes, d'élus, de partenaires municipaux et communautaires de la région ont démontré leur engagement à soutenir la mobilité des citoyens.
- **Pour les personnes en situation de pauvreté**, le transport collectif, le transport adapté et l'accompagnement bénévole sont des services qui **permettent l'accès aux services** alimentaires, commerciaux, médicaux et de soins ainsi que la participation à la formation et aux études, aux recherches d'emploi, aux plateaux de travail, aux activités sociales, culturelles et sportives. C'est un enjeu majeur.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

Le portrait a largement été diffusé. Une soixantaine de personnes ont participé au *Forum des Leaders* en transport. Une instance de concertation régionale a repris le portrait à des fins de poursuites des réflexions en lien avec le transport.

- Partager et mieux comprendre les enjeux
- Mettre en commun les idées, expertises et connaissances
- Rendre disponible le portrait afin de soutenir les initiatives en transport

# RÉFLEXION SUR LA RÉGIONALISATION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Une initiative de : 



Table régionale de lutte contre la pauvreté

La Table de lutte contre la pauvreté entreprend cette réflexion dans le but d'identifier et de clarifier les éléments à creuser vers une définition/appropriation du développement social en Chaudière-Appalaches et la valeur ajoutée d'une concertation régionale en la matière. Elle souhaite approfondir aussi la forme et le fonctionnement éventuels que cette concertation pourrait prendre, en s'assurant que celle-ci réponde aux besoins des organisations et de la collectivité. La Table est accompagnée dans cette démarche par un consultant externe, *Communagir*, consultant dans le champ du développement collectif.

## Objectifs et résultats

Sachant que le projet est une démarche de réflexion, la Table régionale de lutte contre la pauvreté estime avoir atteint les objectifs, puisque plusieurs espaces de réflexion sur la régionalisation du développement social en Chaudière-Appalaches ont été réalisés. La participation des divers membres de la Table démontre que **les acteurs se sont impliqués dans cette démarche**. La rencontre bilan démontre que les territoires souhaitent entreprendre ces démarches au niveau local, selon leur propre rythme, et attestent que cela constitue une priorité. **Les apprentissages et résultats de ces réflexions seront conservés et donneront un point de départ pour poursuivre l'exercice au cours du prochain cycle des Alliances qui s'amorce.**

## Résultats attendus

Plusieurs outils d'animation proposés par *Communagir* ont soutenu l'accompagnement de la démarche de réflexion et de partage.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

La pandémie a fait en sorte que plusieurs rencontres se sont réalisées en ligne, alors que pour ce type d'exercice, le présentiel est plus propice. Le fait qu'il y ait eu de nombreux changements de personnes à la Table de lutte a fait en sorte que les participants n'étaient pas toujours au même niveau dans leurs réflexions. Aussi, la mise à jour des nouveaux acteurs qui se sont joints a occasionné des discussions redondantes et retardé l'avancement du processus.

## Points positifs à retenir

**Les acteurs se sont parlé, ont fait part de leurs craintes dans un climat bienveillant.** Ils ont abordé le « nœud » sur la régionalisation du développement social. Le fait d'avoir été accompagnés par une organisation externe a permis de structurer les réflexions et d'avoir un encadrement neutre.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

Une méthode d'évaluation de l'Alliance, récolte des effets, a été réalisée dans plusieurs territoires MRC, rejoignant les partenaires des tables de développement social local et des acteurs clés locaux issus des tables de développement social. Ce matériel a guidé *Communagir* pour alimenter les réflexions régionales. **Les acteurs ont appris à travailler ensemble, qu'ils soient au local ou au régional et poursuivront l'exercice de concertation.**



Outils d'animation

# SOUTIEN À L'IMPLICATION CITOYENNE DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ

Une initiative de :



Cette initiative consistait à une tournée régionale en Chaudière-Appalaches de la formation « L'AVEC, pour faire ensemble ». Le projet comprenait également la réalisation d'outils puis la mise sur pied d'un comité d'experts de vécu de la pauvreté (communauté de pratique) provenant de l'ensemble des MRC de la région.



## Objectifs et résultats

**Création d'une communauté de pratique : Des personnes vivant en situation de pauvreté sont maintenant sorties de l'isolement.** Elles ont retrouvé l'estime de soi et elles ont envie de lutter contre la pauvreté en Chaudière-Appalaches, comme experts de vécu et choisir les enjeux pour lesquels elles souhaitent s'impliquer ou les instances à joindre.

**Formation et sensibilisation à l'approche AVEC des experts de vécu, destinées à des intervenants et des décideurs :** Des présentations et formations ont été offertes afin que ceux-ci adoptent une approche plus inclusive des experts de vécu de la pauvreté et pour valoriser leurs savoirs, tendre vers une plus grande égalité et enrayer les préjugés.



**VAINCRE LA PAUVRETÉ  
ENSEMBLE ET AVEC**



## Points positifs

Avec ces formations, des experts de vécu, des intervenants et des décideurs se sont dotés d'outils pour travailler de concert et soutenir des changements sociaux. **Cette manière d'inclure les personnes concernées dans la prise de décision sera sans aucun doute intégrée graduellement dans les instances.**

La pérennité du projet est aussi assurée par la prise en charge de la communauté de pratique et soutenue par le Collectif de recherche participative sur la pauvreté en milieu rural. Il sera aussi possible d'y intégrer de nouveaux experts de vécu en tout temps. **De ce fait, les différents milieux pourront bénéficier d'experts de vécu formés et accompagnés.**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- Documents : livret sur l'approche AVEC; guide destiné aux personnes en situation de pauvreté; guide destiné aux travailleurs de milieu communautaire, municipal et de la santé et des services sociaux; guide du participant pour les formations thématiques.
- 14 formations sur l'approche AVEC en Chaudière-Appalaches : 168 participants
- Formation pour les intervenants : 44 participants
- 7 jours de formation pour la communauté de pratique, sur 8 thèmes abordés : 19 participants
- Consultation publique, rédaction du Mémoire en vue du 4<sup>e</sup> plan de lutte contre la pauvreté : 33 participants
- Activité de Noël et 4 capsules vidéo promouvant l'inclusion d'experts de vécu au sein d'organismes et d'instances : 25 participants
- Comité d'experts de vécu : 15 participants
- Comité de suivi du projet : 10 participants
- Comité de réflexion du projet : 4 participants
- Activité de clôture sous le thème de la collation des grades : 35 participants

## CITOYENS LOCATAIRES IMPLIQUÉS ET CONCERTÉS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Une initiative de :  
l'OMH de Lévis



Le projet vise à soutenir, à former et à stimuler l'implication des locataires dans leur milieu de vie, HLM, coopérative ou OBNL d'habitation. Il propose un réseau d'entraide, de partage de connaissances et de développement des compétences pour les locataires leaders afin de les soutenir dans leur participation.



### Objectifs et résultats

Cibles : Partir des besoins des locataires - Rallier des partenaires - Développer nos outils - Partager avec les milieux - Influencer les décideurs. **Le comité de locataires leaders a construit un plan d'action qui s'articule autour de 4 grands enjeux, soit les perceptions, les compétences, les relations et l'information.**

Les actions suivantes sont financées par le FQIS dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité :

- **Trousse d'accueil des nouveaux locataires** à [télécharger](#) *Formation disponible!*
- Campagne de valorisation du logement social et communautaire : **exposition photo** (comme dans la photo en haut à droite) *Les humains derrière les logements sociaux.*
- **Projet de recherche avec l'UQAR** : *Pour une gouvernance partagée et inclusive : Collaborer et décider ensemble en logement social et*



Découvrir les humains derrière les logements sociaux  
**Exposition photo**

Exposition CLIC à la bibliothèque municipale Jean-Gosselin, Lévis

Demandez l'installation de notre **Exposition photo** dans votre milieu.

*communautaire en Chaudière-Appalaches.*

- **Jeu Dé-CLIC** : Outil ludique d'information et de mobilisation mis à la disposition des locataires et des intervenant.es en logement social et communautaire.
- Offre de **formation** ciblant les locataires, les intervenant.es en CLSC et les dirigeants.



### Les points positifs à retenir

Les tribunes offertes au projet **CLIC** lui donnent énormément de visibilité, tant sur le plan régional que national. **Celui-ci suscite beaucoup d'intérêt.** Les innovations issues des locataires se concrétisent dans les 5 groupes de travail. La mobilisation des partenaires dans ces groupes de travail contribue à doter les milieux d'outils pertinents et adaptés.

*« Dans les logements sociaux et communautaires, il y a des locataires comme nous, des leaders positifs qui s'activent pour un milieu de vie de qualité et la qualité de vie des résidents. Grâce à CLIC, nous mettons en place des actions concrètes pour abaisser les obstacles qui nuisent à notre implication. Nous sommes fiers de vous présenter cette facette méconnue du logement social et communautaire. »*

Louise et Noëlla, locataires, Lévis.

### Retombées et nombre de personnes rejointes

- Comité des locataires leaders : 12 locataires
- Comité des partenaires : 7 partenaires
- 5 groupes de travail : 25 participants.es, soit 16 locataires et 9 partenaires de différents réseaux
- Rassemblement à Lac-Échemin : 55 personnes
- Rassemblement à Scott : 102 personnes
- Présentations publiques : 750 personnes
- Articles dans les revues et bulletins des partenaires.

# LITTÉRATIE ESTIVALE EN MILIEU RURAL

Une initiative de l'organisme :



Stratégie de mobilisation en soutien aux parties prenantes des territoires de la Chaudière-Appalaches.



## Objectifs et résultats

- **Élargir et consolider le réseau de contributeurs à la littératie en période estivale des 10 territoires de la région :** Parmi les partenaires de Chaudière-Appalaches impliqués ou sollicités dans l'une ou l'autre des phases du projet, il y a : l'URLS, 90 camps de jour municipaux, 44 bibliothèques municipales locales, des organismes en lutte au décrochage scolaire, en alphabétisation, des organismes communautaires Familles, le Réseau BIBLIO, l'UQAR de Lévis, LIMIER voyageur, le ministère de la Culture et des Communications, des agent.es de développement culturel, des CDC Chaudière-Appalaches, des OMH et des centres de services scolaires.
- **Permettre le développement des pratiques collaboratives :** Jumelage des 44 bibliothèques municipales à leurs camps de jour, liaison avec les partenaires régionaux associés à la littératie, liaison entre le milieu scolaire et les camps de jour ou organismes communautaires de littératie, liaison entre les organismes qui déploient des activités d'animation littéraires dans la région et les camps de jour, liaison entre PRÉCA et l'ensemble de ces organisations.
- **Permettre d'harmoniser la vision et de bonifier les pratiques** des parties prenantes aux pratiques de littératie en période estivale auprès des jeunes et des familles, sur la base du croisement entre



le partage des experts de vécu, les pratiques actuelles et les connaissances issues de la recherche : Mise de l'avant des besoins et enjeux des familles vulnérables en lien avec la littératie, partage inter MRC et partage par territoire MRC sur les pratiques littéraires à favoriser pour ces familles, soutien et formation aux bibliothèques municipales dans leur choix de livres et pour faire vivre le plaisir de lire en camps de jour, infolettres sur la littératie et les familles, la littératie et les adolescents, la littératie et les tout-petits, webinaire sur la lecture chez les 0-2 ans, fiche sur l'adaptation d'une activité de lecture partagée avec des jeunes en situation d'handicap et infographie sur la lecture auprès d'enfants de 0-2 ans.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Partenaires clés du projet, les bibliothèques municipales sont de très petites bibliothèques portées par des personnes bénévoles. Il a fallu trouver des façons adaptées de les rencontrer et de les mobiliser.

## Points positifs à retenir

Le très grand intérêt des partenaires pour la glissade de l'été et la littératie. **L'intérêt et la très grande satisfaction des camps de jour et des bibliothèques.** La grande qualité du matériel produit est soulignée. Les partenaires sont à même d'identifier des effets positifs à l'utilisation de *Lit de camp*. **Le projet permet aux jeunes de lire entre 45 et 75 minutes par semaine, en camp de jour.**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- 8 663 jeunes de 5 à 12 ans.
- 642 personnels de camps et 7 animateurs littéraires.
- 518 participants à une activité (formation, ateliers).
- 9 543 lectures d'infolettres de PRÉCA sur la littératie.

MRC des  
Appalaches

Le projet consiste à réaliser des activités éducatives visant l'amélioration des connaissances et des compétences, mobiliser et mettre en action les citoyens du secteur Sud de la MRC autour de projets qu'ils ont choisis et assurer la participation par une solution de transport.



## Objectifs et résultats

- **Améliorer les conditions de vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale** du secteur Sud en brisant l'isolement, en favorisant l'apprentissage et les interactions sociales, en favorisant le partage de leur expérience et de leur vécu, en encourageant le développement de la confiance en soi, en soutenant leur propre prise en charge pour briser leur précarité via des projets collectifs.
- **Concerter et mobiliser les 8 conseils municipaux** du Secteur Sud autour du projet.
- **Développer les compétences personnelles et sociales** par l'éducation et la participation à des projets collectifs.
- **Faciliter la participation** de la population cible aux ateliers pour briser l'isolement.

**Une formule Café à notre goût fut mise de l'avant en 2021 avec des ateliers, des causeries et des jeux de table.** Nous avons aussi offert des activités thématiques à la cuisine et au café-rencontre, comme des ateliers de cuisine, de jardinage, frigo-partage et des ateliers manuels. Des cours, des conférences

# Les activités ont rejoint 1 024 personnes différentes dans les 8 municipalités

éducatives, des événements (Marché de Noël, Fémina, dîners Entr'Amis, méchoui), des activités (marche, disco-patins, sculpture, danse, création littéraire, théâtre cuisine du monde, univers du thé, croque-livres) sont également offerts.

## Points positifs à retenir

**Les activités plaisent à la population vulnérable qui les a choisies.** Le bénévolat a pris son essor, entre autre, avec une prise en charge par les individus eux-mêmes et l'implication de la clientèle comme bénévoles, assurant une mixité sociale. **Une synergie s'est créée avec l'ensemble des 6 autres municipalités du secteur Sud** grâce à une intervention inclusive adaptée à leurs besoins.

Le conseil d'administration de l'organisme a de plus garanti une participation financière additionnelle, pour l'embauche d'une ressource surnuméraire stable et à temps plein, qui assure la réalisation et la planification des activités jusqu'à la fin du projet, et pour planifier les suites à donner. Il est démontré que ce projet est indispensable dans le secteur Sud. **Le bilan des 4 années du projet permet au CERD de poursuivre sa quête de devenir un véritable milieu de vie pour l'épanouissement individuel et collectif.**





Une initiative de la : **Municipalité d'East Broughton**

Le projet consiste au développement, dans le secteur Nord de la MRC, d'un lieu communautaire multidimensionnel et accueillant dédié aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Il favorisera la socialisation, l'éducation populaire, la promotion et le référencement vers les services adaptés à leur réalité.



### Objectifs et résultats

- **Éducation populaire et diffusion de l'information avec nos activités et ateliers diversifiés :** Café-jasette, rencontres, activités artistiques, de loisirs, familiales et jeunesse, Bougeons ensemble, groupe de soutien aux proches aidants, demi-journée pédagogique axée sur la littératie.
- Implantation de 3 croque-livres, ateliers de cuisine jeunesse, camp de jour et organisation du programme Accès-loisirs.
- **Sécurité alimentaire (clientèle vulnérable) :** Ateliers de cuisine collective, dépannage d'urgence alimentaire, référencement, distribution de paniers de Pâques et de Noël.
- **Partenariats avec divers organismes et organisations du milieu,** implication communautaire aux tables de concertation dont Sécurité alimentaire, Santé mentale, Familles jeunesse.



### Principales contraintes et difficultés rencontrées

Malgré de nombreux mouvements de personnel, la Municipalité a initié et porté le projet jusqu'en 2023. Des difficultés ont aussi été liées aux démarches d'obtention du statut d'organisme communautaire officiel. Ce statut a été obtenu en 2024, rendant **Le SPOT** autonome et éligible aux critères d'admissibilité de différents fonds d'aide.

### Points positifs à retenir

Reconnu OBNL en 2023, le Centre d'entraide **Le SPOT** a défini son mode de fonctionnement par la rédaction de règlements généraux et la création officielle du conseil d'administration qui prendra le relais des activités et de la mission du **Projet Le SPOT**. **Ressource de référence dans le secteur Nord de la MRC, l'organisme poursuit ses activités de promotion et de financement afin d'assurer sa pérennité.**

### Nombre de personnes rejointes

- Cuisines collectives : 126 différentes
- Distribution de paniers : 35 adultes, 26 enfants
- Ciné-matinée : 60
- Jeux de société : 40
- Ateliers (3) pousses et germination : 30
- Fabrication de savons : 16
- Café-jasette avec thème : 23
- Guignolée de Noël : 10 bénévoles
- Formations compétences parentales/gardiennage : 22
- Art collectif : 21
- Marché de Noël : 120
- Parents-enfants : 30
- Bougeons ens. : 10
- Atelier smoothie : 10
- Croques-livres : 20
- Vente friperie : 100





Une initiative de :



Office d'habitation des  
**Appalaches**

Création d'un pôle alimentaire multidimensionnel composé de différents services élaborés à partir des réalités et des besoins des personnes en situation de vulnérabilité : épicerie communautaire, café-rencontre, ateliers. Il s'agit de mettre en place une structure participative dans une perspective de mixité sociale.



### Objectifs et résultats

- Participation sociale des citoyens : **Implication des personnes vulnérables dans l'évaluation des besoins, l'élaboration et l'opération.** Ils sont également présents au conseil d'administration.
- **Épicerie économique et développement de services complémentaires** : Activités au café-rencontre, ateliers et formation.
- **Augmenter les connaissances et habilités des individus en matière d'alimentation saine et économique** : La cuisine et le café-rencontre ont permis d'apprendre sur l'utilisation des circulaires (recherche de spéciaux) et des coupons rabais, l'achat en gros, la congélation, la lecture des étiquettes, s'alimenter à bon prix, etc.
- **Évite le gaspillage alimentaire** et favorise l'écoulement des surplus et invendus des acteurs en alimentation sur le territoire de la MRC.

# Favorise l'entraide, la collaboration, la mixité sociale et intergénérationnelle

### Principales contraintes et difficultés rencontrées

Instabilité des ressources humaines responsables, difficulté de recrutement, de maintien et constance d'une équipe de bénévoles.

Local trop petit d'où la recherche d'un nouveau local et le déménagement.

### Points positifs

Un organisme communautaire fonctionnel a été créé et opère l'épicerie économique, l'espace de cuisine partage et le café-rencontre. **Le projet a permis de créer un lieu d'entraide, de partage et empreint d'empathie.**

L'espace, la fonctionnalité et la situation géographique du nouveau local au centre-ville (accessibilité et proximité du milieu de vie).

**L'achalandage constant a nécessité l'embauche d'une 2<sup>e</sup> ressource humaine** en 2022 et permis l'obtention d'un soutien financier de Centraide et de la MRC.

L'implication bénévole représente depuis l'ouverture 36 bénévoles actifs, soit une moyenne de 158 heures de bénévolat par mois.

### Retombés et nombre de personnes rejointes

Épicerie : 2 592 femmes, 1 837 hommes, pour un total de 4 429 personnes membres.

Fréquentation du café : 1 266 femmes, 778 hommes, pour un total de 1 344 personnes différentes.

Utilisateurs membres et bénévoles :

Favorise l'entraide, la collaboration, la mixité sociale et intergénérationnelle, le sentiment d'appartenance à un lieu rassembleur, une **meilleure estime de soi**, un meilleur pouvoir de décision pour sa santé et ses finances, l'apprentissage et le développement de compétences.

# ÉTUDE DES POTENTIELS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DANS LA MRC

Une initiative conjointe de :



Portrait en matière de sécurité alimentaire dans la MRC des Appalaches et identification de pistes de solutions pour répondre efficacement aux besoins des personnes et des communautés vulnérables.

## Objectifs et résultats

Le comité de pilotage, accompagné par la firme de consultants (PAIR), a mené la démarche et considère que les objectifs ont été atteints comme prévu. Étapes réalisées :

- **Portrait et analyse de la situation** de type « diagnostic organisationnel » multiorganismes;
- **Portrait des rôles et responsabilités de chacun des organismes** en regard des besoins de la clientèle et identification des trous de services ou des nœuds dans la collaboration et la prestation générale de l'offre de services;
- **Portrait de 3 initiatives inspirantes** : Collectif en sécurité alimentaire de Sherbrooke, ORAPÉ de Plessisville et Comptoir régional de Beauce. Les 3 organismes ont fait l'objet d'une entrevue avec PAIR. Les résultats de ces entrevues ont été présentés lors de la 2<sup>e</sup> Journée sur la sécurité alimentaire le 16 avril 2024;
- Lors de cette 2<sup>e</sup> Journée sur la sécurité alimentaire, l'exercice de consultation a permis de **faire ressortir des pistes de solutions porteuses et novatrices**. Les organismes présents ont priorisé les actions auxquelles ils adhèrent et qui répondent le mieux à leurs besoins et à ceux des personnes vulnérables.

# 8 priorités retenues feront l'objet d'un plan d'action

## Points positifs à retenir

La composition du comité de pilotage, soit la MRC, le CISSS-CA et la CDC des Appalaches, a permis de créer l'adhésion d'intervenants importants.

**Le comité de pilotage a permis de faire un suivi étroit** à toutes les étapes et l'accompagnement de la firme a été excellent.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

1<sup>re</sup> Journée sur la sécurité alimentaire le 5 décembre 2023 : **20 participants**

2<sup>e</sup> Journée sur la sécurité alimentaire le 16 avril 2024 : **23 participants**

Consultation des organismes par entrevue : **13 organismes**

Le comité de pilotage organisera une présentation du rapport d'étude remis par la firme de consultants pour les organismes en sécurité alimentaire :

- Les 8 priorités retenues par les participants feront l'objet d'un plan d'action;
- Un comité de coordination prendra en charge la mise en œuvre des actions à court, moyen et long terme en partenariat avec le comité en sécurité alimentaire;
- Le comité de coordination fera une vigie des aides financières disponibles pour permettre la réalisation des actions.
- **Les actions retenues seront mises en place et permettront de mieux outiller les organismes** dans leur travail et de les aider à répondre plus efficacement aux enjeux de la sécurité alimentaire.

MRC  
Beauce-Centre

# INNOVONS ENSEMBLE POUR UN FILET DE PROTECTION SOCIALE

Une initiative de :



Des rendez-vous dans chacune des 10 municipalités et 4 grandes activités supra locales ciblées sur les besoins afin de briser l'isolement, consolider les liens avec les personnes vulnérables et promouvoir les services disponibles sur le territoire.

## Objectifs et résultats

- Favoriser le changement de pratique et la concertation entre les organismes, le partage et l'apprentissage de travailler ensemble en utilisant au mieux les forces de chacun.
- **Favoriser le développement de la capacité d'agir (empowerment)** des personnes en situation de pauvreté et coconstruire un filet de protection AVEC ces personnes.
- Développer et animer des rencontres virtuelles pour **faire connaître aux personnes les organismes, leurs missions et services.** Question de les amuser et de les garder captifs lors des « rendez-vous », les présentations classiques, vidéos et jeux-questionnaires ont été assortis de tirages. En tout temps, les coordonnées de l'agent de mobilisation ont été affichées.
- Les activités supra locales :
  - 108 bas de Noël distribués
  - 150 personnes connectées pour cuisiner ensemble avec un chef et l'agent de mobilisation (thème *Alimentation*)
  - 89 branchements au spectacle de l'humoriste Dominick Lessard et de l'imitatrice Geneviève Côté (thème *Le lâcher prise*)

Près de  
**900 personnes**  
en situation de  
pauvreté  
ont été rejointes

- 75 branchements au spectacle-conférence du poète et slameur David Goudreault (thème *Santé mentale*)
- 63 branchements aux 3 journées, soit 250 heures d'exercices, de sports et de yoga animés par 3 organisations partenaires (thème *Activité physique*)

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Le projet a débuté plus tard que prévu, étant donné qu'il a dû être adapté en mode exploratoire pandémie. Les activités se réalisant en mode virtuel, il a fallu prévoir davantage d'accommodements et d'accompagnement et plus de prêts d'équipement.

## Points positifs à retenir

- La concertation entre les organismes servira de canevas à de futures collaborations.
- Le promotion et l'information ont permis aux organismes de **recevoir de nouveaux clients.**
- La lecture des enjeux est maintenant beaucoup plus globale, complète et comprise par tous.

## Nombre de personnes rejointes

452 personnes ont participé aux activités virtuelles selon les branchements et il est permis de penser que certains étaient accompagnés de membres de leur famille. Selon les intervenants, **près de 900 personnes en situation de pauvreté ont été rejointes.**

# PARCOURS ÉDUCATIF À SAVEUR COMMUNAUTAIRE ET TOURISTIQUE

Une initiative de :



Le projet consiste à offrir un nouveau parcours éducatif aux jeunes en difficulté d'apprentissage au moyen de stages immersifs dans le milieu de la restauration et le tourisme plein-air, en favorisant l'accès à l'emploi. Le travail est adapté à leurs conditions et à leurs capacités tout en leur permettant de poursuivre leur scolarité.



## Objectifs et résultats

**Proposer des expériences positives de travail** tout en gagnant en valorisation, en adaptant progressivement les jeunes à la réalité du marché du travail et en les stimulant à poursuivre leur scolarité et atteindre une diplomation. De plus, ces formations favorisent l'obtention d'emplois étudiants et éventuellement le développement de passions.

**Volet Resto-école :** Dans les locaux du Club Parentaide, aménagés en resto, les jeunes viennent apprendre, 2 ou 3 jours par semaine après l'école, les métiers liés à la confection des menus, à l'accueil, au service aux tables et au travail en cuisine. De plus, ils s'impliquent dans la transformation des aliments

# Le projet resto-école à petite échelle a fait écho dans la communauté scolaire et entrepreneuriale

et plats préparés, qui sont ensuite distribués aux bénéficiaires d'un organisme d'aide alimentaire.

**Volet Plein air :** En groupe ou en stage individuel, les jeunes ont pu expérimenter les métiers de la forêt, de l'entretien et de l'animation d'un site touristique de plein air.

## Points positifs à retenir

Le projet a été développé en collaboration avec différents établissements scolaires secondaires et professionnels.

Dans les 2 volets, **les jeunes ont eu accès à des enseignants et des intervenants communautaires** qui ont permis d'assurer des suivis individuels et significatifs dans leur milieu de vie, en plus d'aider au développement personnel.

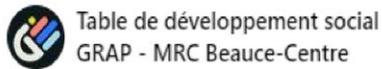
## Retombées et nombre de personnes rejointes

Le projet resto-école à petite échelle a fait écho dans la communauté scolaire et entrepreneuriale, si bien qu'il a pris de l'ampleur en développement communautaire d'envergure. **Il a amené le Centre de services scolaire à offrir un DEP Cuisine** qui devrait débuter en 2025. D'autres certifications en alimentation et services pourront prendre forme grâce à une contribution du fonds de développement en matière de soutien aux services de proximité en Chaudière-Appalaches. **Également, un profil semi-professionnel en gestion de sites extérieurs est en cours d'élaboration** par le CSSBE.

75 jeunes entre 11 et 30 ans ont bénéficié du volet Plein air.

# ACTIONS POUR LA LUTTE AUX PRÉJUGÉS ET À L'EXCLUSION SOCIALE

Une initiative de la TDS-GRAP-Beauce-Centre dont le Groupe d'entraide Le Murmure a été fiduciaire



Le projet a pour objet de mobiliser les populations et les acteurs du milieu dans la lutte contre les préjugés, en impliquant les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion dans le développement du projet.



## Objectifs et résultats

- **Sensibiliser et former des agents de mobilisation** à l'impact des préjugés pour être en mesure d'accueillir des citoyens vulnérables et en recruter en vue de former un comité engagé et impliqué dans la lutte aux préjugés.
- **Accompagner des citoyens vulnérables** et le comité dans des formations notamment sur la démocratie, la prise de parole, les notions de citoyenneté, le fonctionnement des OBNL, en vue de réaliser AVEC les organismes du milieu des actions de lutte contre les préjugés.

**Jeunes :** En collaboration avec la MDJ Beauce-Centre, création d'un vox pop, d'un vidéo et d'une chanson/slam sur les préjugés en lien avec la santé mentale.

**Adultes :** Création d'une bande dessinée sur les préjugés envers les personnes qui vivent avec un problème de santé mentale et de 5 vidéos de sensibilisation sur les préjugés vécus à l'égard des personnes faisant une demande d'aide alimentaire, porté par le Comité d'aide de Beauceville.



Une firme en communications a été retenue pour aider les partenaires (organismes et comités citoyens) à apprendre à diffuser leurs créations, à développer du matériel publicitaire et à organiser un événement promotionnel.

## Points positifs à retenir

Le projet a permis de rejoindre les personnes en situation de pauvreté, de briser l'isolement et d'augmenter la confiance en soi. Il a favorisé la capacité d'agir individuelle et collective et la concertation entre les partenaires. Une activité de reconnaissance pour l'ensemble des citoyens impliqués a conclu le projet.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- **Les nombreux outils ont contribué à la sensibilisation et réduction des préjugés.** Ces outils ont été distribués dans les 10 municipalités de la MRC Beauce-Centre (vidéos, slam, 309 bandes dessinées, plus de 120 affiches, 629 cartons avec code QR, etc.).
- **Le cheminement et la fierté des citoyens vulnérables** impliqués dans le projet et leur désir de poursuivre leur implication à la Table de développement social GRAP local ou dans les organismes du milieu.
- L'adaptation des différents intervenants au travail AVEC les citoyens vulnérables.
- 12 personnes différentes se sont impliquées au comité du projet (en majorité des femmes).



Extrait vidéo

MRC de  
Beauce-Sartigan

# AGIR COLLECTIVEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL



Une initiative de :  
la Corporation de  
développement communautaire (CDC)  
Beauce-Etchemins

La CDC et les organismes partenaires du GRAP Beauce-Sartigan, partenaires du développement social, ont ciblé 5 priorités et élaboré un plan d'action en développement social.



## Objectifs et résultats atteints

- **Développement de l'éducation** : Différents projets ont été réalisés dans cette priorité : Un livre de recettes; capsules sur l'accès à l'information sur internet; campagne pour faire connaître la Station; sentiers de Noël; partage d'activités clés en main avec les municipalités; bibliothèque en milieu de travail; campagne pour améliorer les compétences en lecture, écriture, faire connaître les services de la Joujouthèque et favoriser une saine image corporelle.
- **Avoir des citoyens en meilleure santé** : Séances d'information destinées aux aînés vulnérables pour favoriser le maintien à domicile des aînés, offres d'accompagnement dans les lieux de distribution alimentaire des municipalités rurales et promotion des services et référencement. Une étude d'intérêt pour un projet en gériatrie sociale a été réalisée et la coordonnatrice en développement social participe à *Mosaic – Laboratoire vivant, aîné en milieu rural*.

# Près de 30 000 personnes ont participé aux différentes activités

- **Augmentation de l'offre de logis adéquats** : Une présentation des différents programmes de la SHQ aux représentants municipaux; 2 autres rendez-vous en habitation ont été réalisés.
- **Sécurité alimentaire équitable** : Plusieurs outils, dont l'harmonisation des critères d'admissibilité et des pratiques des 9 organismes qui distribuent l'aide alimentaire (padlet), Défi épicerie 125 \$ famille de 4, Campagne Frigo-don.
- **Diminution de l'endettement** : Campagnes de sensibilisation *Préjugés vis-à-vis l'endettement* et *Éviter l'endettement* (fonds d'urgence, carte de crédit et budget).

## Points positifs à retenir

**Recommandation d'un plan d'action en habitation à la MRC** afin de transmettre les enjeux documentés par les études et les journées d'informations *Accès facilité pour la population à des ressources*; Banque d'outils dans les **5 priorités ciblées**; Maintien des services de distribution alimentaire dans les municipalités du secteur sud de la MRC; Meilleures connaissances des besoins de la population par l'ensemble des partenaires. La démarche a permis d'instaurer un couloir de collaboration et assurera une pérennité des actions dans un continuum de services.

## Nombre de personnes rejointes

- Activités pour diminuer l'endettement : 23 291
- Distribution de paniers alimentaires dans les municipalités du secteur sud : 3 760
- Actions pour les aînés : 904
- Ressource-aînés : 276
- Groupe livre de recettes et capsules littératie : 54
- Campagnes éducation : 1 371
- Activité habitation : 41

# CENTRE ALIMENTAIRE COMMUNAUTAIRE

Une initiative de : **Au Bercaïl**  
aider, collaborer, respecter.  
de Saint-Georges

## La participation citoyenne a été riche et significative pour la suite du projet

En collaboration avec les partenaires du milieu, des activités d'autonomie alimentaire ont été développées. Le projet se veut une première étape, l'objectif à moyen/long terme est de créer un véritable Centre Alimentaire Communautaire qui pourra bénéficier à l'ensemble de la clientèle de la MRC.



Mme Rachel Duquette, professeure du projet

### Objectifs et résultats

**Améliorer l'accès physique et économique à une alimentation saine locale** et renforcer les capacités de la communauté par l'acquisition de connaissances et de compétences techniques.

- **Participation citoyenne** : Un sondage auprès de 52 utilisateurs du service de *L'Assiettée beauceronne*, un atelier de consultation en autonomie alimentaire et création d'un comité d'utilisateurs d'aide alimentaire.
- **Création d'un comité mixte** de développement et de mise en place du projet, incluant le comité en sécurité alimentaire *Autonomie alimentaire*.
- **Réalisation d'un inventaire complet** : Des formations, des ateliers et du matériel sont disponibles auprès de différents partenaires et intervenants en sécurité alimentaire sur le territoire de Beauce-Sartigan ou ailleurs si pertinent.

- **Développement de partenariats stratégiques liés aux différents aspects de l'autonomie alimentaire** au niveau de l'installation de plateaux de travail en cuisine.
- **Ateliers de transformation des aliments** et vente des surplus à faible coût.

### Points positifs

La participation citoyenne pour le projet a été excellente. **Les personnes approchées se sont révélées généreuses de leur opinion et de leur temps.** Leur participation a été riche et significative pour la suite du projet et pour le développement du plan d'action 2024-2027. Cela a été aussi bénéfique pour les organismes œuvrant de près ou de loin en autonomie alimentaire en Beauce-Sartigan que nous avons approché pour identifier des possibilités de collaboration à différents niveaux. De nouvelles idées sont ressorties de ces rencontres et sont venues enrichir nos réflexions.

### Retombées et nombre de personnes rejointes

- 52 personnes sondées en avril 2022.
- 9 personnes en situation de pauvreté ont participé à la journée de consultation du 15 juin 2022.
- 12 participants différents au cours de cuisine *Alimentation au quotidien*, session 1 (automne 2023).
- 10 participants différents au cours de cuisine *Alimentation au quotidien*, session 2 (hiver 2024).
- L'objectif à long terme identifié ci-dessus, qui a guidé le démarrage de ce projet, est toujours le même après deux ans de recherche, de réflexion et d'action.
- Plusieurs documents (résultats de consultations, calendrier, affiches) sont produits et disponibles.

# AGIR COLLECTIVEMENT : PRIORITÉ LOGEMENT



Une initiative de :

Table de concertation en  
logement social et communautaire  
de Beauce-Sartigan



Par l'union des forces du milieu pour agir collectivement pour le développement social, le projet souhaite améliorer les conditions de vie de la population de la MRC de Beauce-Sartigan. Les intervenants du milieu ont rapporté des enjeux en habitation au cours des dernières années. Comme aucune action n'a été réalisée dans la priorité logement, le projet cible des actions en habitation pour la clientèle vulnérable.



## Objectifs et résultats

- Réalisation d'une étude sur l'état du parc locatif et les enjeux en logement dans la MRC (consultant ID Territoires) : Quatre groupes de discussion ont eu lieu dans différentes municipalités de la MRC afin de vérifier les résultats de l'étude et consulter les différents intervenants du milieu.
- **Atelier sur les droits des locataires**, animé par l'ACEF Appalaches-Beauce-Etchemins : Renouvellement de bail et augmentation du coût des loyers.
- **Forum « Vers un plan d'action en habitation, une première réflexion à la crise du logement dans la MRC Beauce-Sartigan »** : Cette activité a permis la participation des élus municipaux, des organismes communautaires, des représentants économiques, du CISSS-CA, du Cégep Beauce-Appalaches et des gens d'affaires.

# Des rencontres qui suscitent le partage d'information

- Évènement intitulé « **Deuxième rendez-vous en habitation en Beauce-Sartigan** » : Des recommandations ont été présentées afin d'améliorer le parc locatif de la MRC. Deux conférenciers étaient présents pour parler d'initiatives inspirantes afin de varier le parc locatif : mini maisons, d'unités accessoires, coopératives de propriétaire. Cette rencontre a suscité le partage d'information entre les différents acteurs.
- Embauche d'un chargé de projet pour recommander et accompagner les citoyens vulnérables dans leur démarche de recherche d'un logement. (Action non réalisée faute de candidature)

## Points positifs à retenir

Les résultats de l'étude présentés lors du premier forum **ont permis de sensibiliser plusieurs acteurs**, dont les élus municipaux, sur l'urgence d'agir en habitation. Les différents modèles en habitation présentés lors du deuxième rendez-vous ont inspiré les acteurs ayant un réel pouvoir d'agir et il est possible que quelques projets émergent dans les prochaines années. La **réalisation d'un plan d'action** en matière d'habitation pour la MRC de Beauce-Sartigan et le fait d'avoir un porteur de projet permettent de réaliser des actions concrètes tout en donnant une crédibilité envers les élus et autres décideurs.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- 25 élus rejoints par les groupes de discussion.
- Plus d'une soixantaine de personnes rejointes lors du Forum en logement en 2022.
- 33 personnes rejointes lors de l'atelier sur le renouvellement de bail.
- 53 personnes rejointes lors du Deuxième rendez-vous en habitation tenu en 2023.

MRC de  
Bellechasse

## DES SERVICES COMMUNAUTAIRES DE PROXIMITÉ



# Le projet a permis de valider l'importance de la présence des organismes à cet endroit



portée par la Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse

La mise en place d'un local de multiples services communautaires et publics, au sud de Bellechasse, s'avérait nécessaire pour desservir, directement dans leur milieu, les personnes isolées ou vivant en situation précaire, dans ce secteur.



### Objectifs et résultats

L'Espace Multiservice a permis de :

- **Rejoindre la population du sud du territoire** de la MRC de Bellechasse en offrant des services de proximité.
- **Mobiliser la communauté** et favoriser l'implication citoyenne autour de ce projet structurant.
- **Améliorer la visibilité et la connaissance des services disponibles pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.**

### Principales contraintes et difficultés rencontrées

En septembre 2023, les organismes utilisateurs ont dû se résoudre à fermer l'Espace Multiservice, compte tenu de la considérable augmentation du loyer, à la suite de la vente du local à un nouveau propriétaire. Les coûts fixes, engendrés par l'ensemble des frais mensuels de location, devenaient trop importants.

Une liste de locaux a été rendue disponible pour les organismes intéressés à poursuivre leurs activités au sud du territoire. **Les organismes souhaitent, pour l'instant, une utilisation de locaux souple, ponctuelle et sans engagement prédéterminé.**

### Points positifs à retenir

**Les dix organismes qui occupaient le local ont pu faire connaître leurs services et leurs activités.** Certains d'entre eux continuent à offrir des activités dans ce secteur, par la location ponctuelle de salles. Le projet a permis de valider l'importance de la présence des organismes dans ce secteur du territoire de Bellechasse.

Les partenaires demeurent d'ailleurs à l'affût des opportunités pour la location partagée d'un seul local qui serait abordable et fonctionnel, à plus ou moins long terme.

### Nombre de personnes rejointes

Il semble difficile de départager le nombre de personnes différentes rejointes par les dix organismes partenaires. Une cinquantaine de personnes différentes semble une estimation juste, selon eux.

# 8 frigos partagés sont répartis sur tout le territoire de Bellechasse



Une initiative de :



Le projet de proximité propose une nouvelle offre alimentaire gratuite ou à faible coût. Le territoire desservi est le sud de Bellechasse.



## Objectifs et résultats

Avoir une offre alimentaire adaptée selon la réalité de divers milieux. Ce projet a pris diverses formes : marché mobile, marché public, frigos partagés et mets cuisinés pour la popote roulante.

- Tout a commencé par un marché mobile, dans le sud de Bellechasse. Par la suite, un comité organisateur (Municipalité, UPA, Développement économique Bellechasse, citoyens et entreprises) a déployé un marché dans une seule municipalité. **Cette initiative a donné naissance à un marché public qui est maintenant pérennisé et autonome, dans un secteur identifié comme étant un désert alimentaire.**
- En ce qui concerne les autres offres alimentaires, un projet de **popote roulante a permis la production et la distribution de 1350 repas complets.**

- Au total, ce sont également **8 frigos partagés qui sont répartis sur tout le territoire de Bellechasse.** Une dizaine de bénévoles ont effectué 104 heures de nettoyage et d'entretien, mis à part l'implication des hébergeurs. Afin de faire connaître les frigos partagés, des ateliers culinaires ont eu lieu dans les écoles primaires de même que des ateliers artistiques pour décorer les frigos.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Échéance trop courte du projet pour permettre l'appropriation citoyenne. Le projet a également dû être réfléchi à maintes reprises pour qu'il soit adapté aux besoins du milieu.

## Points positifs à retenir

L'offre s'adresse à tous, misant sur l'inclusion sociale et évitant ainsi la stigmatisation de la population en situation de vulnérabilité.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- À sa première année, le marché public a accueilli une centaine de visiteurs et 13 exposants.
- Les frigos partagés impliquent plus d'une dizaine de bénévoles et 8 hébergeurs, en plus d'être fréquentés par plusieurs citoyens des différentes municipalités.
- À ce jour, **Entraide Solidarité** a repris le projet de popote roulante et souhaite l'uniformiser sur tout le territoire.



## FRIGOS-PARTAGE : DONNEZ ET RECEVEZ!

Une initiative de :



portée par la Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse, en collaboration avec Frigos Pleins

Mettre en place un projet de proximité lié à la sécurité alimentaire, en complémentarité avec des objectifs déjà poursuivis sur le territoire, dont l'installation de frigos partagés dans différentes municipalités.

### Objectifs et résultats

- **Achat et installation de frigos**, et ce, dans chacun des secteurs : communautaire, privé et municipal.
- **Mise en place d'ententes de partenariat** avec les hôtes ciblés. Ces ententes sont signées avec les partenaires qui accueillent des frigos afin de structurer le fonctionnement à plus ou moins long terme.
- **Mise en place d'un protocole d'utilisation des frigos partagés.** Sur chacun des frigos, des affiches ont été collées afin d'en expliquer le fonctionnement.
- **Augmentation du nombre de personnes qui bénéficient d'une aide alimentaire**, due à la répartition de frigos partagés dans huit municipalités différentes.

### Principales contraintes et difficultés rencontrées

Au début, il a été difficile de trouver des endroits où installer les frigos, puisqu'il s'agissait d'un nouveau projet. Les gens craignaient le vol, les bris, le manque de bénévoles pour assurer l'entretien des frigos et la salubrité des aliments.

## Plusieurs articles et reportages ont souligné la réussite du projet

### Les points positifs à retenir

Afin de favoriser la mobilisation citoyenne et le sentiment d'appartenance au projet, des ateliers culinaires ont eu lieu dans différentes écoles primaires du territoire et ont permis de remplir les frigos et faire connaître le projet aux plus jeunes. De plus, des ateliers de décoration des frigos ont été animés par l'agente de projet, en collaboration avec divers partenaires (écoles primaires et secondaires, services de garde, organismes communautaires). **La promotion des frigos partagés a très bien fonctionné.** Plusieurs articles et reportages ont souligné la réussite du projet.

### Les retombées et nombre de personnes rejointes

**Une centaine de personnes a bénéficié du service.** Il est difficile de déterminer le nombre exact puisqu'il s'agit d'un service utilisé de façon confidentielle.

**Les gens mentionnent utiliser ce service pour les aider à s'approvisionner, mais aussi pour éviter le gaspillage alimentaire.** Cela leur permet d'avoir un accès physique et économique à des aliments pour les uns et à déposer leurs surplus pour les autres. La mobilisation de la population et leur appropriation des frigos augmentent sans cesse. Les frigos se remplissent de plus en plus par la population elle-même. **Une dizaine de bénévoles est également mobilisée pour l'entretien des frigos.**

MRC des  
Etchemins



Une initiative de :  
**La Coopérative de Services des Etchemins**

Soutenu par 3 organismes communautaires du milieu, le projet consiste en une épicerie économique favorisant l'accès aux denrées, particulièrement dans les secteurs isolés.



### Objectifs et résultats

La mission de l'épicerie vise à **augmenter la sécurité alimentaire de la communauté**, en améliorant l'accès aux aliments et aux produits essentiels tant sur le plan financier que géographique.

- Présenter une sélection de produits non périssables, de produits saisonniers (surplus des producteurs locaux par exemple), de denrées d'épicerie et de prêt-à-manger, selon les besoins de la clientèle et les opportunités provenant des fournisseurs.
- Aménager un « coin-café » dédié aux rencontres proposant des soupes-repas, des collations, du café.



**C'est plus de  
600 personnes  
maintenant qui sont  
membres de l'épicerie**

### Principales contraintes ou difficultés

- Défi de communication, afin de rejoindre la clientèle vulnérable et bien l'informer.
- Ajustements suite au déménagement qui ont retardé certaines activités.
- Le roulement et la disponibilité des ressources humaines.
- Subvention non-récurrente, donc la pérennité est laborieuse.

### Points positifs

- **Le déménagement a permis de diminuer les coûts liés au loyer.** Ceci permettra de développer davantage le prêt-à-manger qui est de plus en plus utilisé par la population vulnérable et d'autres services.
- **La collaboration avec les partenaires a été essentielle.** Il y a eu plusieurs publicités réalisées grâce à eux (agent de liaison de *Nouvel Essor* qui distribue personnellement des encarts, publicités dans les boîtes alimentaires, communications dans les médias, etc.). Ils se sont aussi impliqués lors de la conférence de presse et le déménagement, ce qui a permis à l'équipe d'être soutenue.
- **La présence de la nutritionniste du CISSS** auprès de la coordination permettra de revoir les prêts-à-manger afin d'améliorer les coûts pour les citoyens, mais aussi les coûts de revenus.



L'Épicerie POP est un OBNL

# RAPPROCHONS-NOUS DE VOUS!

Une initiative de :  **Essentiel**  
des Etchemins

Projet concerté, en trois volets, qui dans son ensemble vise le développement d'une vision commune du milieu communautaire, soit l'aide aux familles démunies du territoire de la MRC des Etchemins. Trois principaux volets : Livraison de boîtes de denrées alimentaires; Halte-répit flexible; Logement d'urgence. Ce sont ajoutés les projets suivants : Un plat pour toi, Cuisine DoRéDo et Nez pour la bienveillance.

## Objectifs et résultats

**Le volet Hébergement d'urgence suscite beaucoup d'intérêt de la part d'autres intervenants, organismes et MRC.** Les locataires avaient à signer une entente de prêt qui les incitait à profiter de cet hébergement gratuit et de la halte-garderie pour se mobiliser à reprendre leur vie en main. Les agents de liaison demeuraient présents pour les orienter dans leurs recherches de logement permanent, de mobilier et de services tels que démarche d'impôts, d'aide sociale ou orientation de carrière.

La stabilité enfin trouvée au niveau des livraisons de denrées indique qu'un besoin était présent.

**Toutes les activités du projet avaient pour objectif de sensibiliser à la bienveillance et à l'entraide.** Se rapprocher des gens, c'est mission accomplie.

## Principales contraintes ou difficultés

Certains objectifs ont été plus difficiles à rencontrer en raison de départ ou manque de ressources humaines, responsables des différents volets. La constance, par exemple, des chauffeurs et bénévoles assurant la livraison des boîtes de denrées est un élément important pour développer une relation de confiance propice au dépistage de situations nécessitant un suivi d'intervention.

La définition du cadre, de l'approche et des limites de l'accompagnement offert par les intervenants a dû être reprécisée afin de correspondre aux objectifs et ils ont été plutôt définis comme agents de liaison.

# 40 à 50 familles se sont présentées aux journées de distributions alimentaires

MRC des Etchemins

## Points positifs à retenir

**D'autres organismes, dans d'autres MRC, prennent modèle quant à l'hébergement.** Les agents de liaison et les activités auront permis de faire connaître les ressources et les services communautaires présents sur le territoire.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

Entre autres :

- **11 familles ont bénéficié de l'appartement d'urgence** (15 personnes, dont 4 enfants de moins de 5 ans).
- **40 familles, dont 51 enfants, ont bénéficié gratuitement de la Halte-garderie**, soit 189 journées gratuites. 237 jeunes de 5 à 8 ans ont participé aux activités du clown thérapeutique.
- **40 à 50 familles se sont présentées aux journées de distributions alimentaires** (paniers entre 6 \$ et 12 \$). 302 livraisons de boîtes de denrées ont été effectuées.
- **300 actions** (conversations téléphoniques, courriels, échanges, textes) en soutien lors d'épreuves et de confidences des usagers d'un volet et 28 références ont été transmises à d'autres organismes de services communautaires.
- Les deux agents de liaison ont joint 201 personnes : 30 personnes de Saint-Luc, 24 de Saint-Magloire, 31 de Sainte-Sabine, 36 de Saint-Zacharie, 38 de Saint-Louis et 42 de Saint-Prosper.



MRC Ville de  
Lévis



Ma chambre,  
mon milieu de vie!

Une initiative du :



centre aide  
et prévention  
jeunesse

**Mobilisation des principaux réseaux concernés : chambreurs, propriétaires de maisons de chambres, municipal (santé et services sociaux, habitation et communautaire). Le projet crée les conditions favorables au maintien, à la consolidation et à la revalorisation des maisons de chambres offertes à une clientèle autre qu'étudiants et travailleurs extérieurs, et situées dans les vieux quartiers.**



### Objectifs et résultats

- **Prévenir l'itinérance, éviter la stigmatisation et l'exclusion des personnes ayant un parcours différent :** partiellement atteint compte tenu de la diminution des maisons de chambres de plus en plus transformées en logement.
- **Réduire la présence de maisons de chambres clandestines** où les conditions d'habitation sont inappropriées et où les personnes sont souvent exploitées : un canevas a été conçu, mais l'implantation d'une formule d'accréditation communautaire n'a pas pu être complétée. Par ailleurs, la formule de fiducie volontaire visant à faciliter le paiement dans les délais requis est implantée graduellement depuis 2020. Suivi des réflexions en termes de réglementation.
- **Faire rayonner les maisons de chambres de la ville :** du matériel de promotion a été créé et diffusé, auquel participent les chambreurs eux-mêmes : vidéos, affiches, expositions.



### Points positifs à retenir

La mobilisation des chambreurs dans une démarche d'expression de leur vécu en maisons de chambres, **l'identification des enjeux par les usagers** (sécurité, salubrité, intimité, cohabitation, relations avec propriétaires, droits et obligations), la reconnaissance de ces enjeux par les instances publiques et communautaires et la sensibilisation des acteurs à l'importance de la tenure d'habitation « chambres » pour la population vulnérable (itinérance, santé mentale, dépendance) qui peine à se maintenir en logement sont les principaux points forts du projet.

Création de 3 comités : Suivi (partenaires), Chambreurs, Propriétaires.

**Permettre la présence d'intervenants communautaires dans les maisons de chambres** avec l'accord des chambreurs et des propriétaires a eu un impact significatif sur les relations chambreurs/propriétaires; des crises ont été évitées et des ajustements ont pu être faits rapidement.

### Nombre de personnes rejointes

40 chambreurs sondés en avant-projet, 17 chambreurs au comité et 10 autres pour le questionnaire ainsi qu'une vingtaine d'intervenants, dont 15 provenant d'organismes, 7 acteurs municipaux et 10 propriétaires. La population en général a été rejointe par les expositions et les communications.

**On relève que les femmes vivent des enjeux de sécurité importants dans les maisons de chambres:** agressions et violence. Celles qui utilisent la chambre comme lieu d'habitation éprouvent souvent des troubles liés à la santé mentale et à la dépendance, ce qui accroît considérablement leur vulnérabilité.

# CENTRALE D'ASSISTANCE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Une initiative du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211).

Le projet pilote consiste en l'ajout d'un service d'assistance offrant un soutien personnalisé aux personnes en situation de grande vulnérabilité qui sont à la recherche de ressources.



Photo : Eric Beaupré

## Objectifs et résultats

- Pour les personnes n'ayant pas les capacités pour rejoindre les ressources existantes par elles-mêmes : **Le répondant accompagne la personne jusqu'à ce qu'il se soit assuré que cette dernière ait reçu l'aide demandée**, dans les deux situations suivantes : soit lorsque la réponse à un besoin peut être obtenue directement auprès d'un organisme, mais que la personne est incapable de faire la démarche seule en raison de sa condition ou de la précarité de sa situation, soit lorsque la réponse à un besoin nécessite de moduler les services existants de plusieurs partenaires, car le service demandé n'existe pas. **Lorsqu'une personne nécessite un accompagnement physique, des démarches sont faites pour la mettre en relation avec un intervenant** et le 211 continue d'agir comme agent facilitateur central pour renforcer l'action dudit intervenant auprès de la personne.
- Pour les personnes ayant des besoins qui ne sont pas répondus par les ressources actuelles : Cela consiste à passer d'un modèle passif (situation actuelle) en attente des appels, à un modèle proactif en contactant préventivement des personnes référées par des organismes.



**La centrale d'assistance s'assure de connecter les gens avec les ressources avant que la situation ne se dégrade.**

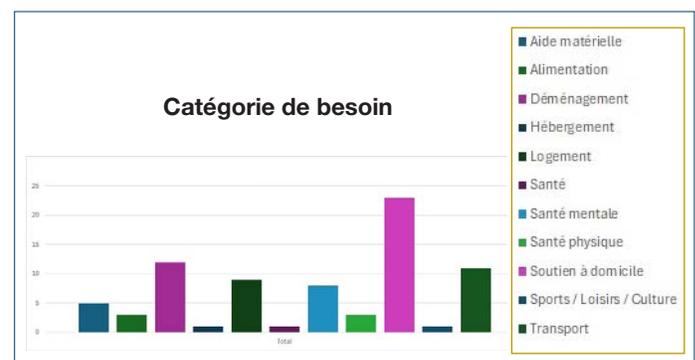
Quelques statistiques : 32 % des accompagnements ont permis à l'appelant de compléter sa démarche, 18% des accompagnements ont été réglés par des services réguliers et 11% ont été réglés par des services de dépannage ou de maillage.

## Points positifs à retenir

Des appels de prévention sont planifiés. Une étude a été réalisée, mais le dépôt du rapport est toujours en attente. **Tout au long du projet, la centrale a accumulé beaucoup de statistiques et de données (par genre, âge, situation du domicile, catégorie de besoin, type de conclusion) pour alimenter le groupe de recherche, l'ADS+, identifier et classifier les trous de services et établir de nouvelles solutions pérennes avec le milieu communautaire.**

## Retombés et nombre de personnes rejointes

**Le projet a été un coussin de sécurité supplémentaire pour la population en situation de vulnérabilité.** Parmi 280 appels, **66 d'entre eux ont fait l'objet d'un suivi personnalisé.** En dédiant une ressource pour accompagner les appelants sans aide, la spirale de la vulnérabilité a été interrompue ou du moins ralentie. Les agents de référencement ont maintenant une connaissance aiguisée des ressources à référer en situation d'impasse à Lévis. Depuis le PAGIEPS, ces références clés font partie de la formation de base des répondants au 211.



# LE CIRCUIT DES FRIGOS PARTAGÉS

Une initiative de :



# Présence d'un Frigo partagé dans 5 oasis citoyennes

Le circuit des Frigos partagés vise à offrir un outil supplémentaire à tous les Lévisiens (citoyens, commerces, organisations et producteurs) afin qu'ensemble, ils améliorent l'accès à des aliments qui seraient autrement perdus et jetés.

En misant sur la réduction du gaspillage alimentaire, tous sont appelés à prendre action et, ultimement, à créer une solution durable permettant une meilleure répartition des ressources alimentaires.



## Objectifs et résultats

Le réseau des Frigos partagés ne se veut pas simplement l'établissement de frigos sur le territoire, **mais un outil supplémentaire d'implication citoyenne dans leurs communautés** permettant partage et solidarité. Ainsi, c'est un projet structurant permettant aux personnes et à plusieurs acteurs de travailler ensemble pour construire une communauté solidaire, durable, créative et juste. **Les Frigos partagés sont une réponse à la faim et au gaspillage alimentaire tout en permettant à tous de poser des gestes concrets** soit en donnant des aliments, soit en s'impliquant dans la mise en place, l'entretien, l'animation et l'embellissement du lieu.

Autant dans la gestion, l'approvisionnement et l'animation des Frigos partagés, **les gens peuvent donner leurs idées et participer à la hauteur de leurs capacités** et leurs envies.

Les entreprises et fermes sont principalement interpellées dans la sphère de l'approvisionnement (dons et glanage). Les organismes communautaires sont des partenaires qui permettent de prêter un terrain accueillant les frigos mais également de créer un pôle d'attraction autour des frigos.

## Résultats atteints

- Mise en place d'un réseau de 8 Frigos partagés.
- 2 Frigos partagés supplémentaires sont en développement et 3 en partenariat (CÉGEP, Université et École aux Adultes – extérieurs au circuit en raison d'une clientèle exclusive).
- Création et animation de 10 terres d'accueil (fêtes, jardins, incroyables comestibles, etc.).
- Création d'un comité de suivi et de 4 comités citoyens bénévoles pour la gestion, l'approvisionnement et l'animation.

## Points positifs à retenir

- **Amélioration et création d'un soutien alimentaire de proximité sans jugement** par, pour et avec les personnes en situation d'insécurité alimentaire.
- **Création d'une solidarité alimentaire** entre les personnes, les entreprises et les fermes.
- **Mobilisation citoyenne** dans la gestion, l'approvisionnement et l'animation des frigos.
- **Réduction du gaspillage alimentaire** et partage des surplus entre personnes à l'extérieur des circuits réguliers (banque alimentaire).
- **Une vingtaine de personnes** en situation de pauvreté s'impliquent dans les comités.



## CONNEXION CITOYEN

Une initiative du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211).



Connexion-Citoyen a pour objectif de répondre aux besoins des personnes vulnérables lorsque ceux-ci ne peuvent être comblés par les services publics ou communautaires. Le projet vise à créer une plateforme informatisée permettant de faire un maillage entre les besoins de citoyens en situation de vulnérabilité et les services, ou les biens, offerts ponctuellement par des entreprises du milieu.



### Objectifs et résultats

- **Acquérir et mettre en place la plateforme informatique.**
- **Accréditer les entreprises privées pouvant adhérer à la plateforme** (création du document d'adhésion).
- **Former un comité**, composé de partenaires communautaires, de partenaires publics et d'experts de vécu, **pour l'identification des besoins** qui devraient être priorisés et présentés, le choix des éléments clés à mettre de l'avant et des moyens pour interpeller les entreprises pour apporter une solution. Apporter un éclairage intéressant sur les causes qui engendrent ces besoins et les solutions qui pourraient être mises en place pour les résoudre avant qu'ils n'arrivent sur la plateforme.
- Les références acheminées vers la plateforme proviennent des personnes admissibles identifiées à travers tous les appels reçus par le 211, des usagers des organismes communautaires de tout le territoire de Lévis, de la clientèle du CISSS-CA référée par les intervenants et des personnes ciblées par les policiers, les pompiers et/ou le service à la clientèle de la Ville de Lévis.

# C'est un acquis important, une passerelle se crée avec le privé!

### Principales contraintes ou difficultés

Malgré l'offre d'une augmentation du volume de clients, les entreprises de Lévis ne sont pas favorables à cette « accréditation » communautaire dans la forme actuelle. La clientèle vulnérable est considérée comme étant à problèmes, soit obligeant une facture et une preuve de paiement, exigeant un service plus personnalisé ou impliquant une gestion de santé mentale.

Les rencontres en présence avec les commerçants dans un café ou restaurant ont eu lieu en modes virtuel et téléphonique, sans le charme ni les résultats qui étaient initialement prévus.

### Points positifs à retenir

Le milieu communautaire de Lévis a su s'entendre sur des critères et une **procédure qui permettent de référer une clientèle vulnérable à un commerce privé en toute confiance.**

Que ce soient les partenaires des milieux hospitalier ou communautaire, **tous veulent une liste fiable d'entreprises privées à référer.** « L'accréditation » qui a été mise en place à Lévis durant ce projet pourrait devenir une référence pour toute la province.

### Retombées et nombre de personnes rejointes

Il y a eu des **rencontres personnalisées auprès de 192 entreprises.** De plus, des parutions concernant le projet ont été publiées dans les journaux virtuels de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis. **Un travail très significatif de sondage d'intérêt et d'obstacles a été fait.** Le milieu communautaire de Lévis pourra bâtir là-dessus.





Conçu pour permettre le partage des surplus alimentaires en temps réel entre les organismes collaborateurs, le projet s'appuie sur une application numérique conviviale déjà existante, mais adaptée au projet. Cette approche novatrice dans la lutte contre le gaspillage alimentaire est fondée sur le volontariat et l'entraide.

## Objectifs et résultats

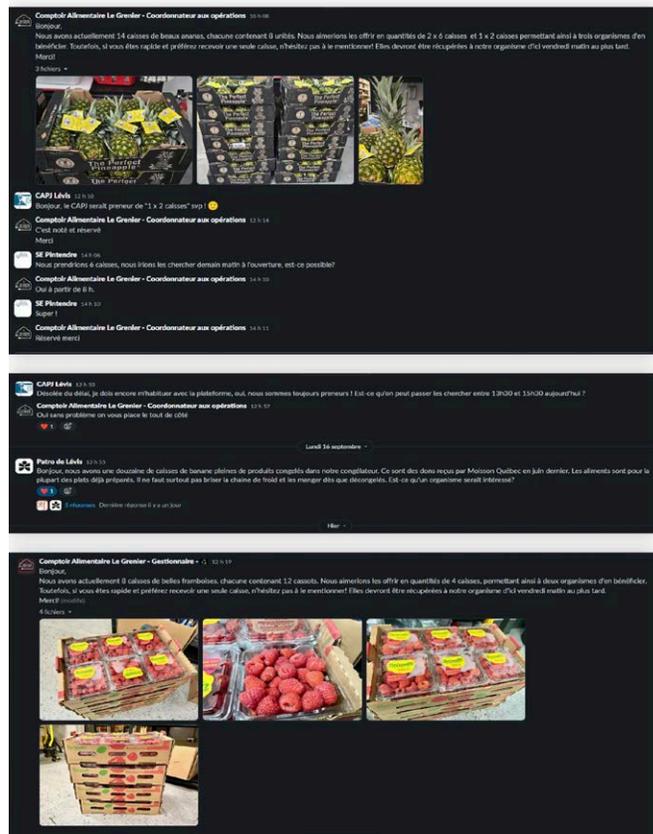
Acquisition des licences et formations : accompagnement, rendement, perfectionnement, démarchage, publicité, comptabilité, campagne publicitaire et optimisation complète de la plateforme. **Le principe fondamental de Dorimène 3.0 repose sur la notion de libre choix : les organismes collaborateurs ne se sentent aucunement contraints de donner ou de recevoir, mais sont plutôt invités à participer à cette démarche collective par pure volonté d'entraide.** Ainsi, Dorimène 3.0 devient bien plus qu'une simple plateforme logistique, elle se transforme en une véritable communauté d'acteurs engagés dans la lutte contre le gaspillage alimentaire. **Au cœur de ce projet se trouve une synergie entre les différentes organisations partenaires.** L'une des fonctionnalités clés est l'**intégration des frigos partagés du Filon**, permettant une distribution encore plus efficace des surplus alimentaires. Cette intégration renforce le maillage entre les acteurs locaux et favorise une utilisation optimale des ressources disponibles, tout en créant un réseau solidaire et innovant.

## Points positifs à retenir

Dans une ère où le gaspillage alimentaire représente un défi majeur, Dorimène 3.0 se dresse comme une solution innovante, reposant sur la collaboration et l'entraide entre les organismes. Au total, 23 acteurs communautaires sont inscrits sur la plateforme, soit pour offrir des denrées, soit pour en bénéficier.

# Dorimène 3.0 : une application mobile zéro gaspillage dans les organismes communautaires

## Ce qui se passe sur la plateforme...



## L'application est à l'honneur dans les médias : [ICI Radio-Canada.](#)

## Rtombées et nombre de personnes rejointes

La vision de Dorimène 3.0 va au-delà de la simple redistribution des surplus alimentaires. **Le projet s'est élargi pour inclure des organismes** venant en aide, par exemple, aux femmes victimes de violence et aux personnes en situation d'itinérance, qui font également partie des populations vulnérables.

Le projet pilote de médiation urbaine propose une réponse pluripartiale<sup>1</sup>, rapide et accessible aux difficultés relationnelles et de cohabitation sociale impliquant les personnes en situation de vulnérabilité et d'autres citoyens, tels des propriétaires ainsi que des commerçants dans les secteurs qui affichent un indice de défavorisation sociale et matérielle plus important, où se vit ce type de difficultés.

### Objectifs et résultats

- **Embauche et intégration d'une ressource** en médiation urbaine.
- **Formation de la ressource** sur des sujets pertinents tels que les réalités propres à l'itinérance, la santé mentale, la toxicomanie, le travail de rue, les commerces, etc., via des activités de formation et des contacts avec les partenaires.
- La présence de la ressource et ses interventions permettent d'**apaiser des tensions de cohabitation sociale et favorisant l'inclusion sociale** des personnes en situation de vulnérabilité.
- **Des solutions** aux difficultés et **des stratégies** d'atténuation **sont mises en place** en considérant le point de vue des personnes en situation de vulnérabilité et favorisent leur implication.
- **Dresser une liste des ressources du territoire**, effectuer une tournée des partenaires et des commerces, publiciser le projet auprès des citoyens.
- **Concevoir un outil promotionnel**, peut-être des signes distinctifs.
- Conserver des traces des interventions réalisées à l'aide d'un journal de bord et/ou d'une tenue de dossiers.

### Principales contraintes et difficultés rencontrées

La ressource en médiation urbaine est arrivée dans un contexte de tension importante entourant la ressource d'accueil inconditionnelle située dans le Vieux-Lévis. Elle a dû rapidement se rendre sur le terrain et réaliser des interventions difficiles, et ce, en parallèle des formations et du soutien apporté par les partenaires. En conséquence, le temps prévu pour la supervision a été revu à la hausse.

### Les points positifs à retenir

Les personnes en situation de vulnérabilité peuvent avoir de nombreux besoins, sur le plan matériel, des soins, mais aussi sur celui de la qualité des relations qu'elles entretiennent. En se consacrant pleinement à cette dimension, le projet de médiation urbaine agit directement sur l'inclusion sociale, voire, sur le plus long terme et de façon moins directe, sur la lutte contre la pauvreté. De nombreux partenaires sont impliqués, du milieu communautaire, municipal et commercial.

Rapidement, des personnes ont commencé à contacter la médiatrice urbaine pour obtenir son soutien, autant des commerçants que des citoyens, dont des personnes en situation d'itinérance. La médiatrice urbaine a également rapidement tissé des liens avec les partenaires. Cela met en lumière la pertinence et la réception positive du projet.

### Les retombées et nombre de personnes rejointes

Un noyau de 15 à 30 personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ont été plus étroitement en contact avec la médiatrice urbaine et ont bénéficié à une ou plusieurs reprises de ses interventions. Plus de 100 personnes ont été rejointes dans des contextes plus informels, de promotion ou d'activités de groupe. Des liens sont également établis avec plusieurs organismes communautaires avoisinants.

À moyen terme, nous pensons que la médiation urbaine continuera de prendre sa place parmi les services de proximité à Lévis. Au-delà des interventions réalisées de façon ponctuelle sur le terrain, des partenaires commencent à orienter des personnes vers la médiatrice urbaine, ce qui fera sans doute un effet boule de neige. En somme, sur le plus long terme, nous sommes confiants de voir ce projet s'enraciner et se pérenniser, permettant aux personnes plus vulnérables, mais aussi à d'autres clientèles, de pouvoir accéder facilement et rapidement au service de soutien en gestion de conflits et d'accès la justice au sens large.

1. Le mot « pluripartialité » implique l'accueil et l'acceptation inconditionnelle de plusieurs points de vue pouvant être contradictoires.

MRC de  
L'Islet

# POUR UNE MEILLEURE ÉQUITÉ ALIMENTAIRE

Une initiative de : 

Le projet, présenté sous forme de plan d'action, consiste à réaliser sur l'ensemble du territoire de L'Islet des actions en sécurité alimentaire. Les trois volets touchent la répartition équitable des denrées, la mise en place de frigos partagés et le développement de partenariats avec les épicerie et les producteurs.



## Objectifs et résultats

- **Mise sur pied d'une méthode de répartition équitable des denrées en quantité et en variété vers les organisations**, soit cuisines collectives, repas communautaires et dépannages alimentaires afin de répondre aux nombreuses demandes. Le but est d'assurer une distribution entre les différents services directement à la personne via l'aide alimentaire et indirectement via les cuisines collectives, repas communautaires ainsi qu'aux différentes organisations ayant des services en sécurité alimentaire. Les outils et les étapes ont été réalisés.
- **Installation de frigos partagés** afin de mettre à la disposition des denrées périssables pour répondre aux urgences et assurer un roulement rapide de plusieurs denrées qui doivent être consommées incessamment, et ce, dans le respect des normes du MAPAQ. Deux frigos sur quatre ont été installés.
- **Développement de nouvelles ententes de partenariat avec des épicerie, dépanneurs et producteurs du territoire** répondant au besoin en denrées non périssables et développement d'un plateau d'insertion pour conditionner ces denrées en vue de les revaloriser.

La cible de  
**400 livres**  
de denrées non périssables  
recueillies par semaine a  
été atteinte

- Les ententes ont été réalisées : quatre avec les épicerie sur six prévues, deux avec des producteurs et une avec un distributeur. La cible de 400 livres par semaine a été atteinte.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Pandémie : Instabilité des directions et bénévoles; l'augmentation des demandes prioritaires d'aide alimentaire laissant peu de surplus pour les frigos; épisodes de vandalisme et pillage.

## Points positifs à retenir

**Le partage des denrées entre le nord et le sud de la MRC est un point très positif.** La collecte et la distribution se font deux fois par semaine pour le sud de la MRC, comparativement à une fois par semaine initialement, afin de répondre à la demande. Malgré les contraintes décrites ci-dessus, **les frigos communautaires ont permis d'aider les personnes et permis d'éviter le gaspillage des surplus** des comptoirs alimentaires.

## Retombés et nombre de personnes rejointes

**Plus de 1100 personnes vivant en situation de pauvreté ont été rejointes par ce projet.** Il est difficile d'évaluer l'achalandage et le nombre de personnes qui ont utilisé les frigos communautaires, toutefois, les statistiques des dépannages alimentaires aux comptoirs alimentaires sont bien documentées. **Le nombre de personnes demandant de l'aide alimentaire est en hausse constante depuis la pandémie, soit de 65% d'augmentation.**

Le bilan-Faim tenu annuellement en mars démontre que les femmes seules, celles ayant des familles monoparentales et désavantagées financièrement sont les bénéficiaires principales des services offerts. **L'augmentation continue des demandes d'aide alimentaire représentera un défi pour les années à venir.** La structure actuelle mise en place dans le cadre du projet va sûrement aider à répondre à la demande.

# A.I.M.E.R

## (ÉDUICATIONS)

Une initiative de :



Le projet *Actions Intersectorielles pour Maximiser une Éducation Réussie (AIMER)*, réalisé avec plusieurs partenaires, propose des actions pour soutenir la santé mentale et la persévérance scolaire des jeunes (niveaux primaire et secondaire) habitant dans des zones de défavorisation.



### Objectifs et résultats

- **Bibliomobile** : L'intervenante se déplace à domicile pour faire la lecture aux tout-petits et apporte des livres pour les parents et la fratrie.
- **Reconnexion**, action concertée de trois organismes communautaires et une école : Durant trois jours, 23 élèves de première secondaire à cinquième secondaire sont invités au *Village des Sources* à Rimouski. Cette fin de semaine de Reconnexion avait pour but de donner du temps et un espace aux jeunes ciblés par des intervenants.
- **Bouchée des chefs**, action concertée entre trois organismes et une école : Ateliers culinaires deux fois par semaine avec les jeunes de première à sixième année ayant pour objectif d'améliorer l'estime de soi, de connaître et d'intégrer les saines habitudes de vie (santé physique et mentale) tout en développant les habitudes sociales.  
Outre les ateliers, ils ont conçu deux activités, soit un déjeuner pour 246 élèves et une cuisine collective, *Sors tes parents à la cuisine libanaise*.
- **Aide pédagogique par le jeu**, action concertée entre *Apprendre Autrement* et les écoles primaires du secteur nord : Les 10 participants ont été ciblés au regard de leur faible niveau de motivation à l'école et d'un faible niveau d'estime de soi.



- **Météo intérieure**, en partenariat avec la *Maison de la Famille* et *L'ABC des Hauts Plateaux* : L'intervenante utilise la météo à chaque semaine avec les 6 amis de 2 à 5 ans qui fréquentent la Halte et en discute avec les enfants.
- **Bonification de la Zoothérapie / initiation au monde des chevaux** : 71 élèves de 4 classes qui ont participé aux diverses rencontres.
- **Ateliers de philosophie et d'arts** : Le dialogue philosophique engage les jeunes dans des réflexions communes, leur permet de penser par et pour eux-mêmes dans un climat d'ouverture et de respect.
- **Projet d'apiculture** : 63 élèves de 3 classes et les propriétaires de *Melifera*, apiculture nomade, ont pu, aux 2 semaines, voir évoluer les abeilles et discuter d'apiculture. La ruche a été installée sur le terrain de l'école.

### Points positifs à retenir

Le projet se déployant de manière asymétrique, un tableau a été fait pour cibler les actions afin que toutes les écoles primaires et secondaires soient rencontrées et que ces actions se déploient rapidement au sud et au nord de la MRC. **Les organismes impliqués et porteurs d'actions ont travaillé en concertation pour bâtir les activités.** Les partenaires se concertent sur des points précis comme cibler des jeunes plus vulnérables pour une activité (dans le respect de la confidentialité). Le partenaire, la *Maison des jeunes des frontières du sud* a mis à disposition des espaces et a prêté des tablettes pour les jeunes du secondaire.

### Retombés et nombre d'élèves ayant des besoins rejoints, notamment :

- 65 % des enfants 0-12 sont rejoints par les activités qui leur permettent de développer leur sentiment d'efficacité personnelle
- *Reconnexion* : 23 élèves de première secondaire à cinquième secondaire
- *Bouchée des chefs* : 60 élèves répartis en 7 groupes
- *Zoothérapie* : 71 élèves
- *Philosophie et arts* : 4 classes incluant 7 élèves provenant de l'immigration

# INTERVENANT DE RUE, DE RANG ET DE PROXIMITÉ

Une initiative de :



Embauche d'un intervenant hybride de proximité qui travaille sur un horaire atypique de soir et fin de semaine. Ce professionnel assure le lien entre les personnes vulnérables, les ressources appropriées et les organisations communautaires présentes sur le territoire. Il est aussi formé pour intervenir en urgence et gérer les crises.



Photo : Journal Le Placoteux

## Objectifs et résultats

- **Créer un lien continu entre la communauté et les services**, dans un contexte où le territoire est grand et la densité de la population est faible a été réalisé d'abord par une tournée des organismes pour connaître les services et établir des contacts puis par plusieurs référencement de part et d'autre.
- **Convenir des ententes avec les commerces**, principalement en alimentation et en santé (restaurants, épiceries, pharmacies, etc.).
- **Assurer une présence dans les différents lieux d'intervention** : Milieux scolaires, maisons privées, sites de journées familiales et de dépannages alimentaires, bars, restaurants, lieux de rassemblements publics, parcs, organismes du territoire, etc.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Il n'y a pas de lit de crise sur le territoire, ce qui rend difficile le référencement vers d'autres régions et la réponse à certains besoins. De plus, plusieurs services ont des délais d'attente de plusieurs semaines, voire mois, ce qui a obligé le travailleur de rue à assurer une présence plus grande que prévue et effectuer plusieurs suivis.

**L'augmentation considérable des demandes d'aide sur la page Facebook du travailleur de rue a permis de rejoindre une clientèle plus jeune et de favoriser les communications informelles**

Le projet a ainsi mis en lumière plusieurs enjeux présents sur le territoire qui ont pu être partagés par le travailleur de rue et la CDC lors de concertations et de comités de réflexion afin de mobiliser le milieu.

## Points positifs à retenir

- La participation au codéveloppement, aux dîners réseautage ont permis de **sortir de l'isolement les travailleurs de rue de Montmagny et de L'Islet**, de rencontrer d'autres intervenants du milieu et de se faire connaître par la population.
- **La concertation est bénéfique** entre les travailleuses des 2 MRC pour préparer la promotion du service et le rendre plus cohérent.
- Grâce à des partenariats avec CAMI et la Maison des jeunes de Montmagny, **le travailleur de rue a distribué du matériel de consommation**, ainsi que d'autres outils de sensibilisation et de protection. Il a également promu l'approche de réduction des méfaits dans des milieux initialement réticents à cette pratique.
- **Des commanditaires ont permis de donner des trousseaux d'hygiène** aux personnes vulnérables.
- **L'ensemble des municipalités desservies ont créé de nouveaux partenariats** entre les travailleurs de rue et les intervenants du CISSS, de la SQ ainsi que d'organismes communautaires et d'écoles.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

**Plus de 1000 femmes et plus de 900 hommes ont été rejoints par le projet**, couvrant ainsi les 14 municipalités de la MRC. Le travailleur de rue a réalisé 847 interventions. Une grande proportion des personnes rencontrées dans le cadre de ce projet étaient âgées de 35 à 55 ans. Des références ont également été faites pour permettre aux femmes rencontrées par le travailleur de rue d'accéder à une intervenante du *Havre des Femmes* ou à la *Jardilec*.

**Nous prévoyons une augmentation de la demande et des besoins en travail de rue**, car plus la pratique se fait connaître, plus nous rejoignons de personnes.

# DÉVELOPPEMENT ET AMÉLIORATION DE L'OFFRE EN TRANSPORT COLLECTIF



Une initiative de :  
la MRC de L'Islet



MRC de  
L'Islet

Mise en place de nouveaux services permettant aux citoyens éloignés l'accès à un emploi et aux différentes activités du territoire, à des services essentiels à un prix accessible. Il se décline en 3 volets : Taxibus Nord, Taxibus Sud et Interrégional. Le service Taxibus permet de desservir des populations qui sont plus isolées géographiquement et socialement et de leur donner accès au service interrégional vers Montmagny et La Pocatière.



## Objectifs et résultats

La majorité des citoyens de la partie sud et de la partie nord de la MRC ont un faible accès à l'unique offre de transport disponible alors qu'une grande majorité **des citoyens doit pouvoir accéder en priorité aux services essentiels (santé, scolaire), aux lieux de travail, aux épiceries puis autres commerces et services.**

Le développement d'une offre de Taxibus Sud passe par une entente avec l'organisme Transport adapté de L'Islet-Sud. Ce dernier fournit le véhicule et le chauffeur, tandis que la MRC en assure l'organisation et la promotion. Une entente avec un chauffeur de taxi intervient pour Taxibus Nord. En plus de cette nouvelle possibilité pour le transport collectif lors de période de fort achalandage, ce taxi offre son aide au minibus déjà présent dans les municipalités du nord. Le projet permet aussi l'ajout d'une nouvelle journée de fin de semaine dans l'offre existante de service de transport interrégional, disponible du lundi au vendredi, sur horaire et trajet fixes. À la suite d'un sondage, la MRC a recueilli des demandes pour offrir ce service la fin de semaine, permettant de relier les secteurs isolés, la ville de Montmagny, la MRC et la région.



MRC de L'Islet

Afin de faire connaître les services, une offensive de promotion, de gratuité et de communication a été organisée auprès de la clientèle et des acteurs locaux. **L'objectif était d'augmenter le nombre de nouveaux utilisateurs et effectivement, un nombre plus élevé sont entrés en communication avec le service pour réserver un transport ou s'informer.** Cela a permis d'attirer l'attention sur le service et de le faire connaître. **Les organismes ont également mis en place des actions pour faire découvrir le service à leurs membres.**

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

- Problématique liée à la main-d'œuvre.
- L'achalandage Taxibus Sud a été loin des estimations.
- **Méconnaissance de l'offre**, autant de la part des citoyens et des entreprises, que des organismes.

## Points positifs à retenir

**La CDC-ICI Montmagny-L'Islet contribue à la promotion des nouveaux services auprès de ses membres** qui regroupent plus de 35 organismes communautaires à travers le territoire, via ses réseaux et son blogue. L'organisme pourra aussi mettre en lien les services et les organismes du territoire afin de rejoindre les populations plus vulnérables vivant en situation de pauvreté sur le territoire.

Le MTQ, par ses programmes, contribue aux services de transport collectif et adapté existants.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- Actuellement le nombre d'utilisateurs différents n'est pas diffusé.
- Durant la semaine gratuite il y a eu 35 passages.
- Facebook : 22 partages et 1 140 vues de la vidéo promotionnelle.



MRC de  
Lotbinière

# AGIR ENSEMBLE CONTRE LA PAUVRETÉ DANS LOTBINIÈRE



Le projet consiste à identifier des stratégies durables, efficaces et réalistes pour contrer la pauvreté dans Lotbinière en matière de logement, transport et sécurité alimentaire. L'analyse des données recueillies permettra d'élaborer un ou deux projets avec des actions concertées et pérennes.

## Objectifs et résultats

**Embauche d'une chargée de projet pour élaborer des actions concertées** en lien avec les 3 priorités identifiées par le GRAP et en analyser la faisabilité.

Concernant la priorité Logement, elle a réalisé le mandat tel que planifié, soit :

- **Brosser le portrait de la situation actuelle;**
- **Identifier des besoins;**
- **Documenter ce qui se fait dans les territoires semblables au nôtre;**
- **Proposer des pistes de solutions au GRAP.**

Toutefois, en matière de Transport et de Sécurité alimentaire, dû aux contraintes de la pandémie, elle a été en mesure de produire des données sommaires du portrait et de l'analyse de la documentation. Aussi, les objectifs planifiés initialement seront réalisés dans le cadre de projets à venir :

- Se joindre au comité transport de la MRC;
- Analyser les données recueillies en transport et en sécurité alimentaire;
- Documenter ce qui se fait dans les territoires semblables au nôtre;
- Réunir les différents acteurs ayant un intérêt pour ces priorités.

# Identifier des stratégies pour contrer la pauvreté

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Pandémie : l'ensemble des concertations souhaitées et la mise en place de nouvelles concertations n'ont pas pu être réalisées. Le mandat de la chargée de projet a dû prendre fin plus tôt que prévu, soit le 29 mai 2020.

## Points positifs à retenir

Grâce à l'expérience acquise durant la pandémie en matière de travail en mode virtuel et au télétravail, maintenant bien implanté avec les tous les équipements et outils nécessaires, nécessaires, nous pourrons, dans un future rapproché reprendre les objectifs d'analyse des enjeux de transport et sécurité alimentaire.

## Documents produits :

### Rapport :

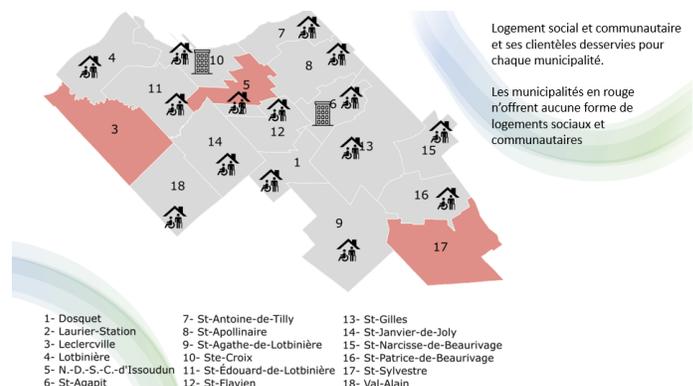
#### Logement pour tous

Agir contre la pauvreté dans Lotbinière,  
Manon Leblanc pour le GRAP Lotbinière, juin 2020

### Diaporama :

#### Logement pour tous

Améliorer l'accès au logement dans la MRC de Lotbinière,  
Manon Leblanc pour le GRAP Lotbinière,  
mai 2020.



# INTERVENANTE DE SOUTIEN ET DE PROXIMITÉ EN LOGEMENT SOCIAL

Une initiative de :



Améliorer la qualité de vie des locataires en ciblant les milieux où davantage de personnes sont fragilisées et marginalisées, en leur offrant un accompagnement professionnel et spécifique.

## Objectifs et résultats

Ce projet propose l'accompagnement d'une intervenante en vue de soutenir les locataires en logement social, toutes tenures confondues (HLM, Coop et OBNL-H) sur le territoire de Lotbinière. Ces personnes, vivant dans la pauvreté, vivent de l'insécurité alimentaire et des difficultés de transport; elles présentent souvent d'autres difficultés : santé mentale, toxicomanie, santé physique, habiletés sociales, etc., qui contribuent à leur stigmatisation et à l'exclusion sociale. **Les actions ont fait la différence et ont contribué de façon très concrète à l'émergence de l'Espace Lafleur**, situé dans un milieu défavorisé, pour y réaliser des activités de groupe et des rencontres individuelles.

Le travail en partenariat avec l'équipe de proximité (CPAL, CLSC, Espace Lafleur, OMH du Nord et Oasis) a un impact significatif dans la vie des locataires, car **la cohérence et la proaction permettent de désamorcer des situations problématiques dans les immeubles. L'intervenante de proximité a su développer des liens de confiance solides** auprès de plusieurs locataires en les accueillant et les soutenant tels qu'ils sont. **Elle devient une figure de sécurité et de stabilité dans leur vie.** Elle travaille avec leurs forces et aspirations pour qu'ils retrouvent du pouvoir sur leur vie et les accompagnent selon leurs besoins vers les ressources pertinentes de leur communauté.

**Les actions ont fait la différence et ont contribué de façon très concrète à l'émergence de l'Espace Lafleur**

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Les nouvelles demandes d'aide ont demandé beaucoup de temps. Le transport a été un gros obstacle pour tout, surtout pour les enjeux de santé. La difficulté d'accès aux services publics de santé, les délais très longs et les processus complexes et numériques ont été difficiles à comprendre pour les locataires. Durant la pandémie, il n'y a pas eu accès à des logements temporaires, en cas d'évincement.

## Points positifs à retenir

Les résultats probants et le succès du projet permettront de poursuivre le travail de proximité en élargissant le mandat en prévention de l'itinérance grâce à un fonds provenant du CISSS-CA.

## Retombés et nombre de personnes rejointes

- 73 locataires différents
- 595 interventions/suivis directs auprès des locataires
- Comité pour l'Espace Lafleur : 8 rencontres
- Comité équipe de proximité : 12 rencontres

Plusieurs femmes (47% des locataires rejoints) avaient une situation très précaire à la suite d'une séparation ou d'une situation de violence conjugale. Des locataires en situation de handicap ont aussi été rejoints, soit une personne malentendante et deux autres vivant avec un handicap physique. Un soutien personnalisé a pu faire la différence pour eux.



# AGIR ENSEMBLE POUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Une initiative du



Le projet propose un portrait de l'offre alimentaire et un inventaire des initiatives de même qu'une activité et des rencontres individuelles pour présenter des résultats. Enfin, un plan d'action et deux activités collectives seront réalisés.



## Objectifs et résultats

Le comité de suivi a été formé de 11 personnes provenant d'organismes locaux et régionaux, auquel une dizaine d'autres intervenants se joint ponctuellement, selon les besoins.

**Le comité a produit un document regroupant les résultats du portrait et de l'inventaire, *L'Offre alimentaire dans Lotbinière, il est temps d'agir*, lancé lors d'une activité rassembleuse. 150 copies ont été imprimées et il est aussi disponible en ligne au [www.cflotbiniere.org/wp-content/uploads/2022/04/Offre-alimentaire.pdf](http://www.cflotbiniere.org/wp-content/uploads/2022/04/Offre-alimentaire.pdf)**

Le document comporte 3 sections, soit :

- Une recherche sur la présence de 13 aliments traceurs dans la MRC
- Un inventaire des initiatives locales dans la région
- Résultats de la consultation de la population : environ 300 personnes en groupes de discussion et sondage en ligne.



## Il y a eu un intérêt et une satisfaction réels pour le projet

**Des rencontres individuelles de présentation du document ont été faites** auprès des élus, directeurs généraux des municipalités et organismes qui interviennent en matière d'alimentation et en transport collectif, soit : Chambre de commerce, SADC, Développement économique Lotbinière et GRAP de Lotbinière.

**Suivi : 14 élus municipaux (11 municipalités) et le directeur de la MRC ont participé à un groupe de discussion** pour exprimer leurs préoccupations en matière de sécurité alimentaire et exprimer leurs idées.

Le comité s'est aussi associé au *Forum 3* du processus du PDZA (Plan de Développement de la Zone Agricole) et a organisé, dans ce cadre, **une conférence portant sur les liens entre la situation du monde agricole et l'accès à l'alimentation**. 70 personnes y ont assisté.

## Points positifs à retenir

Il y a eu une belle mobilisation du milieu, un intérêt et une satisfaction réels pour le projet. **Les intervenants ont une meilleure connaissance des aliments traceurs dans les municipalités**, des initiatives présentes dans le milieu et des préoccupations des gens en matière d'alimentation.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

**Les acteurs ont en main un excellent outil de documentation pour poursuivre la réflexion en matière d'offre et gestion alimentaires.** Le portrait est un levier pour développer de nouveaux projets et des liens intéressants ont été faits avec le PDZA et l'enjeu de transport collectif.

Riche d'une expérience de collaboration positive, le comité de suivi souhaite poursuivre ses rencontres bisannuellement en élargissant à d'autres acteurs du milieu.

## COUPONS DE TRANSPORT

Une initiative de :  **CDC Lotbinière**  
Développement social, communautaire et socioéconomique

Offre de transport abordable à tarification sociale pour les citoyens de Lotbinière en situation de précarité. Des coupons de transport ont profité aux personnes vivant dans les secteurs éloignés du territoire et éprouvant de la difficulté à accéder aux denrées et aux services.

### Objectifs et résultats

Les coupons de transport ont permis à des personnes en situation de précarité de se rendre au travail, de faire leur épicerie et de se procurer des services. Ils ont permis de diminuer pour ces personnes la charge économique reliée au transport et leur isolement.

Plus de 11 300 coupons ont été utilisés par la clientèle. Ils ont été distribués par des organismes communautaires, des municipalités et des organismes d'économie sociale. **Les objectifs ont été atteints** que ce soit de l'accès à des services au choix des déplacements, **permettant de répondre aux besoins de base et en emploi des personnes vivant une situation de pauvreté**. Le tout a permis de réduire le fardeau financier des déplacements environ 12 000 fois.



COUPON-TRANSPORT

Plus de  
**11 300 coupons**  
ont été utilisés par  
la clientèle

MRC de Lotbinière



### Points positifs à retenir

Une économie directe pour l'utilisateur, qui dans un même temps lui permet de sortir de son isolement, donne une accessibilité aux services et contribue à la réinsertion professionnelle de personnes en situation de vulnérabilité. L'excellente collaboration du transporteur a été un facteur de succès.

### Retombées et nombre de personnes rejointes

Selon le type de données disponibles, il est difficile de comptabiliser de façon précise le nombre d'utilisateurs différents ayant bénéficié du service. **Le bilan se veut davantage qualitatif que quantitatif**. Selon les organismes qui ont distribué les coupons de transport, il est permis de croire qu'environ 400 personnes de la MRC ont utilisé le service.

Le service est utilisé davantage par les hommes (environ 60 %) que les femmes. **Les hommes s'en servent à des fins de transport pour le travail et la francisation dans le cas d'immigrants**. En ce qui a trait aux femmes, le projet les aide à se déplacer pour l'alimentation, les consultations, les soins ainsi qu'à combler leur besoin d'achat de tous genres.

# FRIGOS COMMUNAUTAIRES ET REPAS ABORDABLES DANS LA MRC

Une initiative de :



Le projet consiste à développer un mode de consommation écologique et responsable passant par le partage et la solidarité entre citoyens, la lutte contre la faim, la réduction du gaspillage alimentaire et l'augmentation de l'offre alimentaire dans les municipalités et surtout auprès des personnes en situation de précarité.



## Objectifs et résultats

Offre de repas de qualité à prix abordable et implantation de frigos et garde-mangers répartis sur le territoire.

- **8 espaces frigos communautaires avec garde-mangers** accessibles toute la journée ont été mis en place dans 8 municipalités différentes (5 prévus initialement);
- 3 bénévoles minimum sont recrutés par emplacement de frigo communautaire;
- 4 publicités par mois sont diffusées via les médias sociaux, affichages, journaux. La page Facebook diffuse la carte des emplacements. Le groupe Facebook compte 320 membres. Plus de 110 publications ont été annoncées et plus de 450 interactions ont été observées depuis la création de la page.

# Le projet des frigos communautaires touche autant les jeunes que les moins jeunes

- **Un guide de démarrage des frigos** communautaires dans la MRC aide les participants actuels et futurs. **Il contribue à la pérennisation du projet.**

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Malgré l'intérêt de plusieurs personnes à commander les repas à tarification sociale, le manque de variété de repas et le manque de point de distribution limitent l'engouement et les possibilités de vente.

## Points positifs à retenir

- **Plus d'organisations et de municipalités ont manifesté le désir de collaborer** au projet de frigos partagés.
- La gestion des emplacements ne repose plus sur *Aide alimentaire Lotbinière* bien que l'organisme demeure impliqué.
- La volonté d'un organisme communautaire, d'une coopérative et d'un traiteur privé de travailler ensemble a permis la réalisation du projet des Repas abordables Lotbinière.
- **L'offre de repas à tarification sociale répond à un besoin de la population** et plus particulièrement aux personnes en perte d'autonomie, aux personnes âgées, mais également aux jeunes familles qui manquent parfois de temps.
- Des démarches ont été entreprises auprès de l'organisme *La Cantine pour tous* pour soutenir le projet à plus long terme, inclure l'offre sur leur plateforme et offrir le financement de tarification sociale.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

L'ensemble de la population pour les frigos communautaires puisqu'ils sont accessibles à tous; Le groupe Facebook compte 320 membres; Participation de 4 organismes, de 6 municipalités, de 2 clubs des lions et de nombreux bénévoles. **Les repas abordables avec la tarification sociale ont été proposés à plus de 250 membres** utilisateurs des services d'organismes en sécurité alimentaire (*Aide alimentaire Lotbinière* et *Entraide Ste-Croix*).

# ACTIONS DE LUTTE AUX PRÉJUGÉS

Une initiative de  
la Corporation de développement  
communautaire (CDC) de Lotbinière



Réaliser 3 actions de lutte contre les préjugés.

## Objectifs et résultats

- Coconstruire, avec un groupe d'experts de vécu de la MRC de Lotbinière, **un outil informatisé visant à agir sur l'imaginaire collectif de la pauvreté** et expérimenter celui-ci auprès d'acteurs du territoire impliqués dans la lutte à la pauvreté pour en documenter le processus et les retombées. Puisque le jeu prend ses données sur les différents sites internet, il sera toujours à jour et pertinent, cela va lui permettre de traverser les années.
- Des experts de vécu siègent au GRAP ce qui permet de prendre en compte leur réalité et leurs besoins, lors de la prise de décisions et d'orientations.
- Organisation de la soupe au caillou version 2022.

**Promotion : le Jeu d'évasion Ça pourrait être toi!, lancé le 17 octobre 2023, a été mis à jour en janvier 2024 et fait l'objet d'une tournée de promotion dans les GRAP de la région. Une vidéo promotionnelle a aussi été réalisée et est disponible.**

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Délai occasionné par le volet recherche pour des contraintes administratives (décanat de la recherche, comité éthique, etc.) et le changement de fiduciaire. Le respect du rythme du groupe d'experts de vécu.

Au sein du groupe, une personne non voyante était participante. Cela a demandé, à l'animateur, d'adapter les stratégies d'animation pour faciliter et assurer son inclusion. Cela a été un succès.

# Créer une communauté ayant la volonté et le vouloir de changer les choses



Écran du jeu *Ça pourrait être toi!*

## Points positifs à retenir

**Le projet est une réussite dans son ensemble et pour les experts de vécu impliqués.** Il est viable dans l'avenir et autoportant. Il a permis de créer une communauté ayant la volonté de changer les choses. **Ce projet a permis aux personnes qui y ont collaboré de sortir de leur isolement tout en créant un outil qui va avoir un impact sur l'imaginaire collectif.**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

**Le jeu est en ligne, les personnes peuvent le consulter et y jouer.** Un questionnaire à la fin permet de colliger les données concernant la perception à l'égard des personnes en situation de pauvreté après l'expérimentation. Les particularités du jeu de sensibilisation sont sa récurrence et sa capacité à traverser le temps, considérant que les données pour y jouer doivent être cueillies sur internet en temps réel.

- 11 personnes en situation de pauvreté ont participé à la démarche de septembre 2022 à mars 2023, soit un total de 14 rencontres de groupe en plus d'un entretien individuel;
- Du groupe, 4 personnes ont intégré la communauté de pratique *Vaincre la pauvreté Ensemble et AVEC* à l'automne 2023 et ont eu 7 rencontres jusqu'à maintenant;
- Implication soutenue des 2 expertes de vécu au GRAP local et régional;
- Pour la population, il y a eu une couverture médiatique (Peuple Lotbinière) du lancement de l'outil qui s'est fait devant 150 personnes lors de la soupe aux cailloux de 2022.

# IMPLANTATION DE LA PLATEFORME SAUVÉR

Une initiative du  
Service de transport  
adapté et collectif de  
Lotbinière



Le projet pilote de transport consiste à implanter un service de voiturage/covoiturage opéré par STACL-Express Lotbinière par l'intermédiaire de la plateforme numérique SAUVÉR. Le concept consiste à avoir une banque de personnes qui offrent des places disponibles dans leur véhicule à d'autres personnes pour un transport local. La réservation d'une place et la publication de l'offre de transport se font dans l'application mobile SAUVÉR.

## Objectifs et résultats

Un comité de projet a été mis en place pour la gestion de projet. **Afin de garantir un service efficace et conforme aux besoins de la communauté, le service de voiturage est ouvert à des destinations locales exclusivement et répondant à des besoins de base (école, travail, francisation, alimentation, services de santé, organismes, etc.).**

L'organisme opérateur a :

- Fixé les critères d'admissibilité d'un conducteur pour pouvoir offrir du transport (dossier de conduite, enregistrement en bonne et due forme d'un véhicule au nom du conducteur, etc.);
- Déterminé les points d'embarquement et de débarquement de son service;
- Fixé les modalités de tarification et d'utilisation de la plateforme en collaboration avec le GRAP Lotbinière.

Les objectifs n'ont été que partiellement atteints puisque la plateforme SAUVÉR n'a jamais été complètement fonctionnelle, toutefois **le recrutement de conducteurs a été des plus performant.**

# Le recrutement de conducteurs a été très performant

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

L'entreprise (HTC) qui possède la plateforme SAUVÉR n'a pas rempli les promesses décrites lors de la demande. En reportant à plusieurs reprises les mises à jour concernant le covoiturage, le fonctionnement pour le voiturage n'a pas été au point. Malheureusement, le comité du projet n'a plus de contact avec elle depuis plusieurs mois.

Les représentants d'une autre plateforme (Netlift) ont été contactés, mais ils ont déterminé que le projet ne pourrait pas être viable, car leur plateforme est conçue pour une population plus nombreuse. Pour ces raisons, le projet a dû être suspendu.

## Points positifs à retenir

**Le projet a reçu un accueil positif de la population.** Il est pertinent, car il répond à des besoins concrets en transport observés depuis plusieurs années pour lesquels le système de transport actuel ne peut pas apporter de réponse.

Une campagne a été organisée pour le recrutement de conducteurs disposés à offrir des places dans leur véhicule et **65 personnes se sont manifestées.**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

La plateforme SAUVÉR est conçue spécifiquement pour les milieux ruraux comme le nôtre. **À long terme, cet outil technologique nous permettra de réfléchir à une offre de transport globale et diversifiée** en intégrant l'autopartage et les autres formes de mobilités.

MRC de  
Montmagny

## COLLECTIVEMENT EN SANTÉ

Une initiative de :



Le projet consiste à réaliser des actions en sécurité alimentaire dans 3 volets touchant le développement de nouvelles ententes de collecte de denrées, la mise en place de frigos partagés et le développement d'un jardin de soutien collectif.



### Objectifs et résultats

Les objectifs poursuivis et les résultats visés ont été atteints en grande partie.

- La cible de 10 ententes avec les épiciers pour la récupération de denrées non périssables et périssables a été réalisée en partie (4 épiceries et 2 producteurs), par contre **la cible de 400 lbs de denrées par semaine a été réalisée avec succès.**
- L'installation de frigos communautaires a été réalisée en partie. (4 frigos au lieu de 6)
- Jardin de soutien collectif : **La production cible de 7000 livres a été atteinte après deux ans de récoltes seulement.** (7030 lbs)
- Le partage des denrées entre le nord et le sud de la MRC est maintenant assuré par *Maison La Frontière* après entente entre *Soupe au bouton*, *Centre d'entraide familiale* et *Moisson Kamouraska*.

### Principales contraintes et difficultés rencontrées

Instabilité des ressources humaines (direction et bénévoles) durant la pandémie, l'augmentation des demandes d'aide alimentaire prioritaires laissant peu de surplus pour les frigos, épisodes de vandalisme et pillage.

# Plus de 1500 personnes ont été rejointes par ce projet

### Points positifs à retenir

Le partage des denrées entre le nord et le sud de la MRC est un point très positif. La collecte et la distribution initiées par *Soupe au bouton* ont été transférées à *Maison La Frontière* en collaboration avec le *Centre d'entraide familiale*. **Les frigos communautaires ont permis d'aider plusieurs personnes et d'éviter le gaspillage des surplus des comptoirs alimentaires.** Le jardin collectif a permis la récolte de plus de 7000 lbs de légumes répartis entre divers partenaires et comptoirs alimentaires. L'aménagement de l'espace et des infrastructures est une belle réussite grâce aux partenaires.

### Retombés et nombre de personnes rejointes

Il est difficile d'évaluer l'achalandage et le nombre de personnes qui ont utilisé les frigos communautaires, toutefois les statistiques des dépannages alimentaires aux comptoirs alimentaires sont bien documentées. **Le nombre de personnes demandant de l'aide alimentaire est en hausse constante depuis la pandémie.** Plus de 65% d'augmentation.

Le *Bilan-Faim* tenu annuellement au mois de mars démontre que **les femmes sont les bénéficiaires principales des services offerts en aide alimentaire** : femmes seules, familles monoparentales et désavantagées financièrement. L'augmentation de l'aide alimentaire nous démontre que les besoins pour ces personnes défavorisées sont toujours présents et qu'elles font de plus en plus appel à nos services.

**La structure de collecte et de distribution est bien établie.** L'augmentation continue des demandes d'aide représente un défi pour les années à venir. Le jardin collectif et la structure actuelle vont sûrement aider à répondre à la demande.

# ÉDUICATIONS



Le projet consiste à développer des actions en éducation et en persévérance scolaire chez les enfants de 0-16 ans, principalement dans le secteur nord où les familles vivant en situation de vulnérabilité, et à développer des actions contre le décrochage scolaire chez les jeunes du secondaire dans le secteur sud de la MRC.



## Objectifs et résultats

- **Volet Bibliomobile** : Une ressource fait du démarchage pour du référencement et fait des achats et prêts de matériel. Des professeurs, des directions d'écoles, 2 CPE, 5 garderies, des municipalités, la bibliothèque de Montmagny ainsi que la MRC sont partenaires. La visite à domicile permet de créer un lien de confiance avec les familles vulnérables et de référer au besoin.
- **Volet aide aux devoirs** : Puisque les écoles ont finalement reçu du financement pour l'aide aux devoirs, ce service sera dirigé vers l'aide à domicile, afin de pouvoir impliquer le parent dans l'accompagnement de l'enfant.
- **Volet alternative à la suspension** : Mise en place d'activités socialisantes avec les intervenants et les familles afin de permettre à l'enfant de continuer ses apprentissages et de le soutenir dans son cheminement personnel en vue de prévenir le décrochage scolaire et s'assurer qu'il n'accumule pas de retard scolaire.



## Points positifs à retenir

**Les organismes ont fait preuve d'adaptation et de créativité et ont créé de nouveaux partenariats.** Par exemple, le porteur du projet Bibliomobile va au-delà des écoles, CPE et garderies. L'organisme a contacté des organisations qu'il n'aurait pas approchées pour ce type d'actions pour rejoindre des familles vulnérables des municipalités avoisinantes et issues de l'immigration. Plusieurs fonds d'urgence ont été déployés pour soutenir des actions spécifiques avec les jeunes et les organisations ont priorisé ces actions en raison du caractère à court terme et urgent. **Le nombre de familles soutenues en Bibliomobile a augmenté ainsi que le nombre de jeunes en aide aux devoirs à domicile en impliquant les parents.**

## Retombés et nombre de personnes rejointes

- 25 familles ont bénéficié du service de Bibliomobile
- 25 jeunes ont bénéficié d'un soutien pédagogique et de l'aide aux devoirs (niveau primaire)
- 3 jeunes ont bénéficié du service d'alternative à la suspension (niveau secondaire)
- 3 écoles collaborent au projet
- 14 municipalités desservies



# TRAVAILLEUR DE RUE, DE RANG, DE PROXIMITÉ



Une initiative du :  
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Montmagny

Projet pilote d'embauche d'un travailleur hybride de proximité sur un horaire atypique de soir et fin de semaine pour la MRC de Montmagny.



## Objectifs et résultats

L'objectif principal est de ramener le service plus proche des personnes vulnérables dans un contexte d'intervention informel. **Le but est de créer un lien continu entre la communauté et les services, dans un contexte où le territoire est grand et la densité de population est faible.**

Aussi, **un travailleur de rue et de rang a été embauché afin de rejoindre les personnes vulnérables les soirs et fins de semaine pour faire le lien, les conduire vers les ressources appropriées du territoire et au besoin gérer des situations d'interventions de crise.** En concertation avec les organismes communautaires déjà en place, il va dans divers milieux d'intervention comme les épiceries, les dépanneurs, les parcs, les bars, les HLM, les restaurants, les centres commerciaux, les événements, les rangs, etc.

**Cette personne a travaillé avec tous les citoyens âgés entre 0 et 100 ans en s'assurant de couvrir tout le territoire sur une base régulière,** donc le sud du territoire autant que le nord. Ces objectifs et les résultats ont été atteints. **Le travailleur hybride de rue, de rang et de proximité a été bien accueilli dans la population et a participé à plusieurs événements.** Il a vu autant de jeunes adolescents, que d'adultes et de personnes âgées.

**Avec le temps et l'énergie de notre travailleur de rue, les partenaires étaient heureux de pouvoir compter sur un intervenant de terrain**

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Un grand nombre de demandes liées à l'isolement, aux difficultés financières, à l'impulsivité/colère, aux relations conjugales ont été plus difficiles, car l'impossibilité et la peur de côtoyer son réseau social en raison de la pandémie créent énormément de frustration.

**Il a été difficile de trouver un travailleur de rue** au début du projet. Aussi comme notre territoire est vaste, ça été difficile au début d'être partout et de bien se faire connaître, mais après quelques mois, nous avons trouvé notre routine et cela a bien été. Aussi, il fallait se faire connaître et les partenaires étaient réticents au début.

## Points positifs à retenir

- Le fait de se concerter avec les travailleurs hybrides qui desservent la MRC voisine et de travailler sur une seule image facilite la compréhension pour la population. Il est possible d'échanger sur les stratégies à déployer ou sur les situations plus complexes. **La concertation est bénéfique entre les travailleuses des deux MRC pour préparer la promotion du service, le rendre plus cohérent.**
- Le matériel promotionnel mis sur place pour intensifier le service et, en partenariat avec la CDC-ICI qui porte le même projet pilote pour la MRC de L'Islet, un logo a été créé pour les deux territoires, facilitant ainsi la reconnaissance de l'initiative
- **Nous voyons qu'un travailleur de rue est essentiel sur notre territoire.** Que ce soit les jeunes, les adolescents, les adultes, les personnes âgées, les organismes, les écoles, les partenaires, ils sont tous très heureux de pouvoir compter sur lui. Notre travailleur de rue est respecté des autorités policières et des intervenants du CISSS-CA.

## Nombre de personnes rejointes

**2 564 personnes** ont été rejointes sur le territoire de la MRC de Montmagny.

# NOUVELLE OFFRE DE SERVICE DE TRANSPORT population du sud de la MRC

Une initiative du :



Offre de transport à tarif très abordable les samedis et dimanches aux citoyens vulnérables des huit municipalités du sud de la MRC de Montmagny vers la ville où sont regroupés les services.

**Autobus du bonheur :** Offre de transport gratuit les samedis et dimanches pour des sorties culturelles et des activités de loisir aux deux semaines.



## Objectifs et résultats

- **Permettre aux personnes et ménages à faible revenu l'accès les fins de semaine** à des services alimentaires, commerciaux, médicaux et sociaux, à des formations et à des emplois. Ce nouveau service de transport est très apprécié. **S'il rend accessibles les services de proximité, il permet également l'accès aux activités communautaires, sportives et culturelles.**
- **Sortir les aînés de l'isolement, tant géographique que social, et favoriser l'inclusion.** Une fin de semaine sur deux, *l'autobus du Bonheur* s'arrête dans plusieurs municipalités pour conduire les gens vers une destination récréative. Un animateur musicien met de l'ambiance durant les trajets. **La notoriété de ce nouveau service n'a cessé de croître depuis le début.** Plusieurs organismes communautaires organisent des groupes, ce qui favorise également la diffusion et l'information sur les services de soutien aux aînés.

# Le projet connaît un grand succès, il a été récompensé par des prix

- Le projet vise l'atteinte d'un nombre de transports permettant l'admissibilité aux subventions du MTQ, en vue d'assurer la pérennité de ces nouveaux services de fins de semaine. Ce faisant, pour les municipalités rurales et défavorisées, en atteignant Montmagny l'accès aux villes de Québec, Rimouski et autres est possible.

## Points positifs à retenir

Le projet se réalise en partenariat avec les cinq transporteurs régionaux accrédités (autobus) et un regroupement de six taxis. Sont également partenaires le CISSS, l'Âge d'or, les organismes communautaires, l'OMH, les municipalités et la MRC.

**Une trentaine de travailleurs saisonniers** québécois et philippins logés dans les fermes **ont pu ainsi se rendre en ville les samedis ou dimanches** pour effectuer leurs achats et participer à la vie citoyenne.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

**Le projet connaît un grand succès, a été récompensé par des prix et a eu une belle visibilité dans le journal régional.** Des collaborateurs se joindront bénévolement pour accompagner de façon sécuritaire les passagers jusqu'à leur demeure.

Plus de 30 000 transports ont été effectués au 31 octobre 2024.

Un ou deux autobus se remplissent pour un total de 40 à 96 personnes par voyage.

Une programmation pour 2025 avec un tarif raisonnable et un rabais pour les couples afin de permettre à tous de participer.



MRC de La  
Nouvelle-Beauce

# DES DONNÉES POUR L'ACTION

Une initiative du :



Lecture de la collectivité, état de la situation et diagnostic en matière de logement, de transport et de sécurité alimentaire ainsi que des recommandations en vue d'élaborer un plan d'action.

## Objectifs et résultats

Rencontre de réseautage permettant de mobiliser les acteurs en vue d'élaborer un plan d'action en matière de sécurité alimentaire, d'agir collectivement sur les déterminants de la sécurité alimentaire et d'assurer le suivi et l'évaluation du plan d'action.

- **Trois portraits réalisés** : les ressources, services et programmes disponibles ont été identifiés.
- **Mobilisation locale autour de ces trois priorités**, développement de nouveaux partenariats et un nouveau contributeur financier (FLAC).
- **Consultations citoyennes** : bonifier les données et mieux comprendre les besoins des citoyens vivant en contexte de vulnérabilité.
- Pistes de solutions inspirées par d'autres initiatives ont également été ciblées afin de répondre aux besoins des citoyens. Elles seront analysées ultérieurement en chantiers.
- **Élaboration d'un plan d'action 2021-2023**, dont découleront les projets ultérieurs : P-30 (Habitation), P-40 et P-45 (Sécurité alimentaire).

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Retard des consultations citoyennes. Reprise avec beaucoup d'ajustements en raison des contraintes de rassemblements liées à la Covid. Départ prématuré de la chargée de projet. Une somme allouée au salaire a été retournée.

Recension reportée des données en sécurité alimentaire auprès des jeunes en milieu scolaire.

Diffusion des données adaptée en mode virtuel. Cela a eu comme conséquence de limiter l'accès des citoyens au Forum.

# 62 personnes ont participé au Forum

L'organisme Mobilité Beauce-Nord (transport adapté et collectif) et la Table de développement social (TDS-NB) ont travaillé en parallèle en recensant les services offerts sur le territoire. Une rencontre a permis de clarifier leur mandat respectif et de miser sur la complémentarité des deux études.

## Points positifs à retenir

**L'implication d'experts-conseils a offert de la crédibilité à la démarche et l'implication de plusieurs acteurs (MRC, organismes, institutions, municipalités) a permis de rejoindre un grand nombre de participants au Forum.** Le contact avec les citoyens a été alimenté et a permis de développer une relation de confiance avec la coordonnatrice. Un nouveau partenaire s'est joint à la TDS-NB dans le cadre du projet : Le Cégep Beauce-Appalaches (campus de Sainte-Marie).

## Le nombre de personnes rejointes par les activités du projet

- 55 citoyens et citoyennes en situation de pauvreté ont été consultés.
- 62 personnes ont participé au Forum : constats en matière de logement, de transport et de sécurité alimentaire dans la MRC de La Nouvelle-Beauce.

# CAMPAGNE DE SENSIBILISATION : OUVERTURE À LA DIFFÉRENCE

Une initiative du :  
**Collectif en développement social de la Nouvelle-Beauce (comité solidaire)**



La campagne publicitaire mise sur les aspects positifs de l'inclusion sociale, les partenaires souhaitant modifier des comportements discriminatoires observés sur le territoire. Elle se complète par des ateliers d'information pour les locataires et les propriétaires ainsi qu'une participation à un événement annuel portant sur l'itinérance.



## Objectifs et résultats

- **Campagne publicitaire de sensibilisation a pour mission « l'ouverture à la différence » :** En misant sur les aspects positifs de l'inclusion sociale, les partenaires souhaitent modifier des comportements discriminatoires observés sur le territoire. Des intervenants provenant de différents milieux ainsi que des citoyens travaillent en comité à l'idéation du contenu publicitaire avec la firme retenue.
- **Participation et soutien à l'événement « solidaire à la rue », 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> éditions.** Cet événement annuel grand public a pour mission l'inclusion sociale, la lutte aux préjugés et la promotion des services offerts par les organismes communautaires.
- Référencer les citoyens et citoyennes vers les ressources disponibles en défense des droits.

**Les résultats sont atteints pour ces 3 actions.**

# Notre projet se veut inclusif et ouvert à tous et toutes

- Animation d'ateliers élaborés en partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale – Appalaches-Beauce-Etchemins (ACEF-ABE) afin d'informer les locataires et les propriétaires prévue mais non réalisée dû aux contraintes de la pandémie.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

Outre les ateliers, les capsules vidéo et outils pour d'information des droits et obligations des locataires ainsi que des impacts fiscaux des propriétaires n'ont pas pu être complétés dû au manque de personnel de notre partenaire.

Les campagnes de sensibilisation sont coûteuses et les retombées difficiles à évaluer.

## Points positifs à retenir

**Les activités « solidaire à la rue » ont permis de promouvoir la diversité et aux organismes communautaires de se faire connaître auprès de la population.**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

**La campagne de promotion a été diffusée à grande échelle** et a rejoint une bonne partie de la population de la MRC. Notre projet se veut inclusif et ouvert à tous et toutes.

Nous pourrions réutiliser le matériel produit pour d'autres événements.

# ACCESSIBILITÉ POUR TOUS!

Une initiative du :  
**(Chantier transport)**



Le projet propose d'outiller les intervenants et les citoyens dans la recherche de solutions en mobilité qui encadrent le projet.

## Objectifs et résultats

Une trajectoire de services a été élaborée par le Chantier en transport dès l'automne 2021 afin d'outiller les intervenants et les citoyens dans la recherche de solutions en mobilité et d'encadrer le projet. C'est une source d'information précieuse, présentée à l'ensemble des intervenants du milieu communautaire lors de la rencontre de lancement du projet.

À la suite d'ententes avec les entreprises de taxis, des coupons de transport, par tranche de 5 \$ et 10 \$, sont distribués par les intervenant des organismes communautaires à leur clientèle. Un accompagnement est nécessaire pour évaluer les options de transport (trajectoire de services) afin de déterminer si la distribution de coupons est la seule solution possible pour l'accès aux services.



L'intervenant détermine le nombre de coupons à remettre en fonction de la destination et favorise le développement de l'autonomie de la personne en l'accompagnant dans la démarche de réservation. Dans un souci de ne pas alourdir la gestion des entreprises de taxis et des organismes partenaires, la comptabilité est facilitée par la numérotation des coupons prépayés.

# Les coupons-taxi répondent à un besoin réel

## Points positifs à retenir

- **Option supplémentaire pour se déplacer** sur le territoire
- Capacité de mieux répertorier les besoins de transport dans la MRC
- **Belle collaboration des compagnies de taxis**

## Retombées et nombre de personnes rejointes

- **Le nombre de personnes rejointes par les activités du projet** : L'utilisation des coupons est moindre que prévu, puisque les coupons doivent être utilisés en dernier recours. Les organismes communautaires qui les utilisent nous confirment que cela répond à un besoin réel d'aide pour du transport chez les utilisateurs de coupons.
- **Les enjeux spécifiques des femmes et personnes handicapées** : L'utilisation pour aider les femmes à avoir accès à des services de garde pour leurs enfants, à se déplacer vers l'Havre L'Éclaircie, une maison d'hébergement pour femmes.
- **Les effets prévus à moyen et long terme** : Permettre aux personnes à faible revenu de se déplacer dans la MRC et avoir accès à des services essentiels.

# RÉSEAUTAGE ET CONCERTATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Une initiative du :  
**(Chantier sécurité  
alimentaire)**



Mieux se connaître afin de développer des alliances pour améliorer ou développer leurs services en sécurité alimentaire a été identifié comme une action prioritaire issue du projet précédent « Des données pour l'action ».



## Objectifs et résultats

Les partenaires ayant une préoccupation pour la sécurité alimentaire se sont réunis au sein du chantier de travail mis en place. Une rencontre de réseautage à l'automne 2021 a permis l'élaboration d'un plan d'action ayant pour axes d'intervention :

- De **mobiliser les acteurs** afin de favoriser la cohésion des actions en matière de sécurité alimentaire;
- D'**agir collectivement** sur les déterminants de la sécurité alimentaire;
- D'**assurer le suivi et l'évaluation** du plan d'action.

Le premier axe a été priorisé et les actions suivantes ont été ciblées :

- Proposer 2 à 3 activités de réseautage afin de tisser des liens sincères et simples entre les organismes qui œuvrent en sécurité alimentaire, et permettre la valorisation des initiatives porteuses;
- Établir une cartographie de notre système alimentaire;

## Une partie du projet aura des retombées à long terme

- Identifier les principaux enjeux pour lesquels des actions structurantes seraient nécessaires;
- Imaginer un projet collectif intersectoriel structurant pour la région.

L'étape de la cartographie du système alimentaire a été faite. **Le document a servi à soutenir les réflexions et les actions du chantier en sécurité alimentaire. À la suite à sa présentation,** l'ensemble des municipalités de la Nouvelle-Beauce ont pu bénéficier d'un montant supplémentaire provenant de la mesure 13.1 du PAGIEPS **pour développer les jardins communautaires, collectifs ou/et planter des arbres et arbustes fruitiers.** Des bacs à jardins et le matériel nécessaire ont été installés dans les différents HLM du territoire. **Nous avons également offert aux personnes les plus démunies de notre MRC des cartes-cadeaux d'épicerie pour l'achat de nourriture et des coupons-taxis pour avoir accès au service d'aide alimentaire, à des activités de cuisines collectives et de jardinage communautaire.**

## Points positifs à retenir

**Une partie du projet aura des retombées à long terme.** Notamment la cartographie du système alimentaire, la collaboration et la mobilisation des municipalités dans l'installation de jardins communautaires et collectifs.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

Plusieurs **personnes vulnérables ont eu accès à des paniers de Noël mieux garnis** grâce à l'aide financière et aux cartes d'épicerie remises. Les jardins communautaires/collectifs et les **arbres fruitiers qui ont été plantés produiront leur première récolte cet automne.**

# INSTALLATION DE FRIGOS COMMUNAUTAIRES

Une initiative du :  
Collectif en développement social de la Nouvelle-Beauce



Le présent projet vise à installer cinq frigos communautaires dans différentes municipalités du territoire afin de donner accès à des aliments, en complément au dépannage alimentaire offert par les organismes du territoire. Les « Frigos-partages » ont une double fonction : réduire le gaspillage et l'insécurité alimentaire.



## Objectifs et résultats

L'objectif était d'installer cinq frigos communautaires sur le territoire afin de valoriser les surplus alimentaires. Nous avons fait une campagne de promotion pour inviter les gens à y déposer de la nourriture, défaire certains préjugés et favoriser un réseau d'entraide dans la communauté. Actuellement, ce sont **sept « Frigos-partages » qui sont installés**. Cinq en formule libre-service 24/7, deux à l'intérieur avec des heures d'ouverture. De plus, un congélateur a été installé pour accompagner le frigo du Cégep.

## Principales contraintes et difficultés rencontrées

La gestion d'un frigo est exigeante et l'engouement pour participer au projet a été surestimé. De nombreuses approches et relances ont été faites pour que des organisations acceptent un frigo. Cependant, les municipalités ou groupes communautaires qui accueillent un frigo sont satisfaits de l'encadrement

**Le projet a vraiment été stimulant et agréable à réaliser**

fourni. Nous avons choisi d'en ajouter deux nouveaux avec le budget restant, ceux-ci n'ont pas pu recevoir le même financement que ceux installés précédemment, toutefois, ils ont reçu le soutien nécessaire à leur démarrage.

## Points positifs à retenir

Nous avons travaillé fort pour déconstruire certains préjugés auprès de la population, mais aussi auprès de certaines organisations. Le projet a vraiment été stimulant et agréable à réaliser. **Les gens qui ont embarqué dans le projet étaient à l'écoute et sensibles à l'importance de bien véhiculer le message.** Dans la première phase, nous avons eu des bénévoles pour la construction des abris. Aussi, nous avons eu des contributions du milieu, notamment de la compagnie d'affichage, de la firme de communication et d'un fournisseur de frigo. L'encadrement a été apprécié.

## Retombées et nombre de personnes rejointes

Il est difficile de dire avec précision le nombre de personnes rejointes par le projet. Comme nous souhaitons respecter l'anonymat, nous ne pouvons pas les comptabiliser. **Chaque frigo est accessible à toute la population.** Il y a des frigos dans cinq municipalités différentes, dont deux frigos sont situés dans la ville de Sainte-Marie (dans la zone la plus défavorisée de la ville). Il y a aussi un congélateur pour les étudiants du cégep.

**L'implication des municipalités et des organismes du milieu contribue à la pérennité du projet.** Chaque frigo est pris en charge par une organisation ou un comité de citoyens qui assure la salubrité et le fonctionnement.

# LA TABLE RÉGIONALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Comité de planification, mise en œuvre et suivi, désigné par la TREMCA

## REPRÉSENTANTS DES 10 MRC

Appalaches : CDC des Appalaches  
Beauce-Centre : MRC Beauce-Centre  
Beauce-Sartigan : CDC Beauce-Etchemins  
Bellechasse : CDC de Bellechasse  
Etchemins : CDC Beauce-Etchemins  
Lévis : Développement social et communautaire  
L'Islet : CDC-ICI Montmagny-L'Islet  
Lotbinière : CDC de Lotbinière  
Montmagny : CDC-ICI Montmagny-L'Islet  
Nouvelle-Beauce : MRC de la Nouvelle-Beauce

## REPRÉSENTANTE DE LA TREMCA

Coordonnatrice

## PARTENAIRES RÉGIONAUX

Centraide Capitale-Nationale et  
Chaudière-Appalaches  
Direction régionale Santé publique (CISSS-CA)  
Direction régionale du ministère des Affaires  
municipales et Habitation (MAMH)  
Services Québec - Ministère de l'Emploi et de la  
Solidarité sociale (MESS)  
Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté  
(GRAP) Chaudière-Appalaches  
Partenaires pour la réussite éducative en  
Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

## EXPERTS DE VÉCU

3 personnes vivant en situation de pauvreté

---

Conception du répertoire et révisions : MRC des Appalaches,  
Fiduciaire et coordonnatrice de l'Alliance pour la solidarité

Graphisme : Martine Desrochers, graphiste

Mis en ligne : [www.tremca.info](http://www.tremca.info)

Remerciements aux organismes qui ont collaboré au présent répertoire.

Pour information : [www.tremca.info](http://www.tremca.info)