

Sondage MRC

Informations générales

Question 1 :	à quel genre vous identifier vous	
	Homme	60%
	Femme	40%
	Non Binaire	0
	Préfère ne pas répondre	0
Question 2:	Quelle est votre occupation (plusieurs choix possible)	
	Travailleur	0
	Retraité/à la maison	20%
	Étudiant	40%
	Autre	0
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 3:	Dans quel type de résidence habitez-vous	
	Maison/Appart	60%
	CHSLD	0
	RPA	0
	RTF	0
	RI	0
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 4 :	À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous dépl:	
	5 à 7 /semaine	10%
	2 à 4 /semaine	40%
	1/semaine	0
	1 à 3/mois	0
	1 à 11/année	10%
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 5 :	Est-ce que cette fréquence d'utilisation a répondu entièrement à vos be	
	Oui	30%
	Non	30%
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 6 :	Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements (plusieurs choi	
	Travail/Affaire	20%
	Étude	40%
	Santé	10%
	Loisir	20%
	Personnel	30%
	Préfère ne pas répondre	40%

Problématiques en Transport adapté

Question 1:	Manque de place pour l'accompagnateur	
	Oui	0

	Non	30%
	Préfère ne pas répondre	70%
Question 2 :	Ressentir un sentiment d'insécurité durant le transport	
	Oui	0
	Non	60%
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 3:	Ressentir de la douleur après le transport	
	Oui	50%
	Non	10%
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 4 :	Refus de déplacement par votre organisme de transport adapté	
	Oui	40%
	Non	10%
	Préfère ne pas répondre	50%
Question 5 :	Quel est votre niveau général de satisfaction à l'égard des services de tr	
	0 Aucunement	0
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	10%
	8	10%
	9	40%
	10 totalement	0
	Préfère ne pas répondre	40%
Question 6 :	Dan quelle mesure êtes-vous satisfait de la sécurité en général lors des r	
	0 Aucunement	0
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	60%
	10 totalement	0
	Préfère ne pas répondre	40%

Amélioration souhaités

Le délai de réservation	10%
La disponibilité du service	20%
L'obtention du service à la date souhaitée	10%
L'obtention du service à l'heure souhaitée	20%
Politesse du personnel	20%
La ponctualité	10%
La durée des trajets	20%
La sécurité du véhicule	0%
Le confort du véhicule	10%
La possibilité d'aller à l'extérieur du territoire desservi	20%
Les jours et/ou heures d'ouverture du service	40%
Aucun point à améliorer	40%

acer sur le territoire de la MRC des Appalaches

